Анкета оценки удовлетворенности помощью специалистов службы консультирования

Просим Вас оценить каждое из приведенных ниже утверждений, отметив одну из следующих цифр, означающих:

1- Совершенно не согласен
2- Не совсем согласен
3- Затрудняюсь ответить
4- Согласен, но есть замечания
5- Да, полностью согласен

Опрос является анонимным, указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется. Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Я легко записался (-лась) для получения консультации

   1 2 3 4 5

2. Время ожидания консультации от момента записи составило меньше 10 дней

   1 2 3 4 5

3. Специалист подробно и понятно ответил на все мои вопросы

   1 2 3 4 5

4. У меня не возникало технических сложностей во время консультации. А если возникало, все оперативно решалось

   1 2 3 4 5

5. Рекомендации специалиста были для меня полезны/информативны

   1 2 3 4 5

6. Я буду рекомендовать своим знакомым и друзьям получение подобных консультаций

   1 2 3 4 5

Иные комментарии _____

_____

_____

_____

БЛАГОДАРИМ ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!

Дата _____

ФИ (при желании) _____