

Красноярский краевой институт повышения квалификации  
и профессиональной переподготовки работников образования



КРАСНОЯРСКИЙ  
ИНСТИТУТ  
ПОВЫШЕНИЯ  
КВАЛИФИКАЦИИ

**Отчет (аналитическая записка)**  
**по данным анкетирования в рамках независимой оценки**  
**качества образовательной деятельности**  
**МБОУ Новоселовская СОШ № 5**  
**Новоселовского района Красноярского края**

Красноярск - 2017 г.

## Содержание

1. Нормативно-правовые основания для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации .....	3
2. Организация процесса проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации .....	3
3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организации .....	5
4. Информация о выборке .....	7
5. Методика расчета показателей НОКО .....	7
6. Результаты НОКО .....	11
7. Сравнительный анализ ответов членов ОС и оператора .....	37
8. Интегральное значение показателя независимой оценки качества образовательной деятельности организации .....	43
9. Общие предложения по итогам НОКО .....	45
Приложение 1. ....	59

## **1. Нормативно-правовые основания для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации**

Проведение независимой оценки качества образовательной деятельности организации регламентировано следующими нормативно-правовыми актами: Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», Приказом Минобрнауки России от 10 декабря 2013 года № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию», Приказом Минобрнауки России от 05 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденной Приказом Минобрнауки России от 01 апреля 2015 года (далее по тексту – приказ № 1547), «Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утвержденными Минобрнауки России 15 сентября 2016 года № АП-87/02 вн.

## **2. Организация процесса проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации**

Организацией-оператором (далее по тексту – оператором) разработана методика сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (далее по тексту – НОКО) образовательной организации в соответствии с определенными критериями, показателями и особенностями осуществляемой образовательной деятельности организации (далее по тексту – организации), определенных Общественным советом при управлении образованием (далее по тексту – ОС) для проведения независимой оценки качества оказания услуг.

Сбор данных по показателям НОКО осуществлялся оператором методом анкетирования:

- сбор, обобщение и анализ информации, полученной оператором в результате обработки заполненных респондентами анкет (Приложение 1); мнения респондентов учитывались анонимно и использовались в обобщенном виде;
- сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки отдельных анкет, заполненных оператором, а также членом ОС<sup>1</sup> по результатам анализа официального сайта образовательной организации, а также другой опубликованной официальной информации о ней.

К сбору и обобщению информации оператор привлекал экспертов и членов ОС, не являющихся муниципальными служащими и представляющих родительскую общественность.

Согласно «Методическим рекомендациям по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», анализ результатов анкетирования проходит в 2 этапа:

- на *первом этапе* выполняется расчет показателей (промежуточных и итоговых баллов), позволяющих ранжировать организации;
- на *втором этапе* проводится анализ полученных значений показателей, по результатам которого осуществляется выделение лучших и худших практик и формирование предложений по устранению выявленных недостатков.

---

<sup>1</sup> Форма анкеты для работника оператора не приводится так как ее содержание аналогично содержанию анкеты для члена ОС, которая была опубликована в Интернете.

Данные этапы анализа предполагают их проведение в условиях получения информации по всем организациям муниципалитета или региона. В настоящий момент такая информация отсутствует, однако оператором проведены все необходимые действия, связанные с расчетом показателей (промежуточных и итоговых баллов), позволяющих ранжировать организацию в случае принятия решения органом управления образованием об этом.

Оператором осуществлен сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой организацией, и подготовлены соответствующие материалы.

### **3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организации**

*Группа 1. Показатели открытости и доступности информации об организации:*

1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет), информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).
2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.
3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.
4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

*Группа 2. Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:*

5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.
6. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
7. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.
8. Наличие дополнительных образовательных программ.
9. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.
10. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.
11. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

*Группа 3. Показатели доброжелательности, вежливости, компетентности работников:*

12. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
13. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

*Группа 4. Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации:*

14. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
15. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

16. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

#### 4. Информация о выборке

С Заказчиком были согласованы следующие параметры выборки:

– не менее 5% выпускников от общей численности обучающихся в организации 2–3 года назад;

– не менее 10% преподавателей;

– не менее 20% законных представителей обучающихся (родителей);

– не менее 30% обучающихся в организации (учащихся);

В опросе с целью сбора информации для проведения НОКО приняли участие:

#### МБОУ Новоселовская СОШ № 5

	Выпускник	Преподаватель	Родитель	Учащийся	Всего
Число	23	11	193	230	457
% от выборки	5,0%	2,4%	42,2%	50,3%	100,0%

Выборка в основном отражает соотношение данных групп в генеральной совокупности – за исключением группы выпускников.

#### 5. Методика расчета показателей НОКО

В соответствии с приказом № 1547 НОКО проводилась по 16 показателям; 11 из 1-й и 2-й групп показателей оценивались в баллах по шкале от 0 до 10; 5 показателей из 3-й и 4-й групп – как доля (проценты) удовлетворенных качеством образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100.

По значениям исходных показателей был произведен расчет интегрального показателя, определяющего оценку организации в целом. Расчет среднего (нормированного) интегрального показателя не производился ввиду отсутствия на момент проведения НОКО информации по всем образовательным организациям территории.

Расчет интегрального показателя производился по данным анкет, одна из которых была заполнена работником оператора на основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемой образовательной организации либо другой опубликованной официальной информации<sup>2</sup>, вторая была собрана оператором посредством анкетирования участников образовательного процесса, проводимого путем размещения анкеты в открытом доступе в сети Интернет на сайте образовательной организации.

Интегральный показатель рассчитывался по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в анкете. Соответствие «значение балла – вариант ответа» по всем 16 показателям приведены в тексте отчета при расчете интегрального показателя. По данным значениям интегральных показателей может быть произведена общая оценка качества предоставляемых услуг и сформирован рейтинг организаций внутри региона.

Значение интегрального показателя для организации рассчитывалось как сумма значений исходных показателей. В анкете, заполняемой работником оператора, оценивались 11 первых показателей из 1-й и 2-й групп, по данным анкет, размещенных в открытом доступе, оценивались все 16 показателей (по всем 4-м группам). Значение интегрального показателя по данным двух видов анкет рассчитывалось по следующему алгоритму. Значения 11 первых показателей для каждой организации оценивалось в баллах в обоих видах анкет.

Значение каждого из 11 показателей сначала усреднялось по всем анкетам, размещенным в открытом доступе, по формуле

$$X_m^{\text{но-11}} = \sum_{i=1}^{N_j} x_{m,i} / N_j, (1)$$

где

$x_{m,i}$  – значение  $m$ -го показателя по данным  $i$ -той анкеты, в баллах;

$N_j$  – количество анкет;

---

<sup>2</sup> Для проведения сравнительного анализа также отдельно членом ОС.



а затем рассчитывалось их среднее арифметическое значение между полученным значением по формуле (1) и значением, выставленными в анкете для оператора, по формуле:

$$X_m^{cp-11} = (X_m^{no-11} + X_m^{oo-11}) / 2, (2)$$

где

$X_m^{no-11}$  – среднее значение m-го показателя качества образовательной деятельности, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет, заполненных независимыми оценщиками (участниками образовательного процесса), рассчитанное по формуле (1), в баллах;

$X_m^{oo-11}$  – значение m-го показателя качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной работником организации-оператора, в баллах.

Средние значения для 5-ти показателей 3-й и 4-й групп рассчитывалось только по данным анкет, размещенным в открытом доступе. В процессе обработки анкет производился подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносился со значением балла равным или большим 5, значение которого определяет границу между респондентами, которые удовлетворены качеством образовательной деятельности и не удовлетворены. Расчет доли удовлетворенных качеством образовательной деятельности осуществлялся по формуле:

$$D_m = N_{m,5} / N_j, (3)$$

где

$N_{m,5}$  – количество анкет, в которых значение m-того показателя равно или больше 5 баллов;

$N_j$  – общее количество заполненных и обработанных анкет.

Перевод полученной величины доли в баллы осуществляется по формуле:

$$X_m^{cp-5} = D_m * 10, (4)$$

После этого производился расчет итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности для k-той организации по формуле:

$$Y_k^{\text{инт}} = \sum_{m=1}^{11} X_m^{\text{сп-11}} + \sum_{m=12}^{16} X_m^{\text{сп-5}}, \quad (5)$$

где

$X_m^{\text{сп-11}}$  и  $X_m^{\text{сп-5}}$  – значения  $m$ -го показателя, рассчитанные по формулам (2) и (4).

## 6. Результаты НОКО

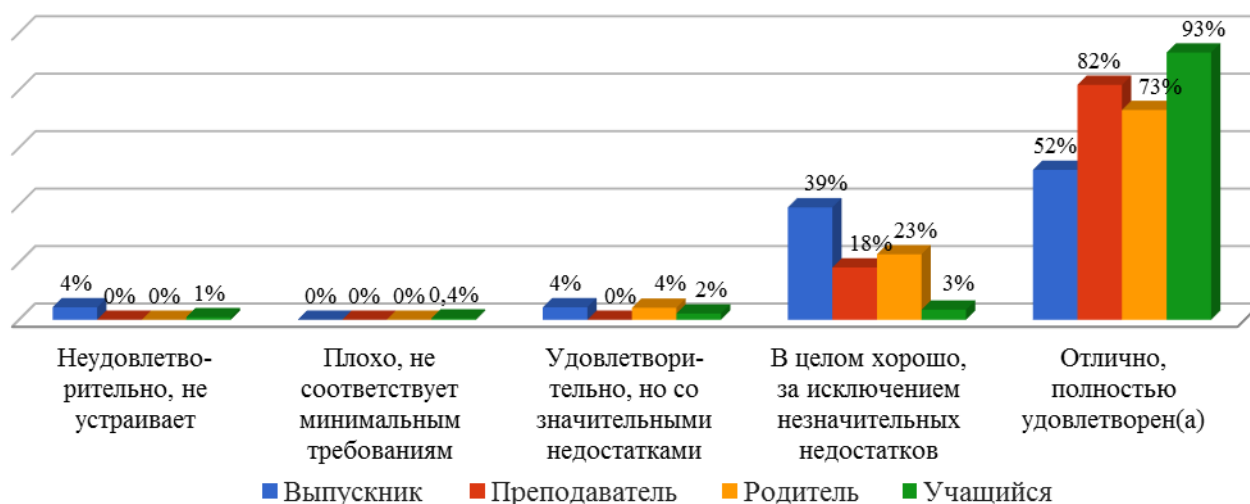
### Раздел 1. Открытость и доступность

#### 1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности

Группа респондентов	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Выпускник	1	0	1	9	12	23
Преподаватель	0	0	0	2	9	11
Родитель	0	0	8	44	141	193
Учащийся	2	1	5	8	214	230
	3	1	14	63	376	457
Всего:	0,7%	0,2%	3,1%	13,8%	82,3%	100,0%

Более 82% респондентов полностью удовлетворены полнотой и актуальностью информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте образовательной организации, считают, что информация на сайте хорошо структурирована, представлена в полном объеме, но не всегда актуальна 13,8% участников анкетирования, 3,1% опрошенных указали на наличие значительных недостатков, 0,2% респондентов отмечают, что представленная информация не соответствует минимальным требованиям, не удовлетворены положением дел 0,7% участников анкетирования.

*Оценка разными группами респондентов компоненты: полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности*



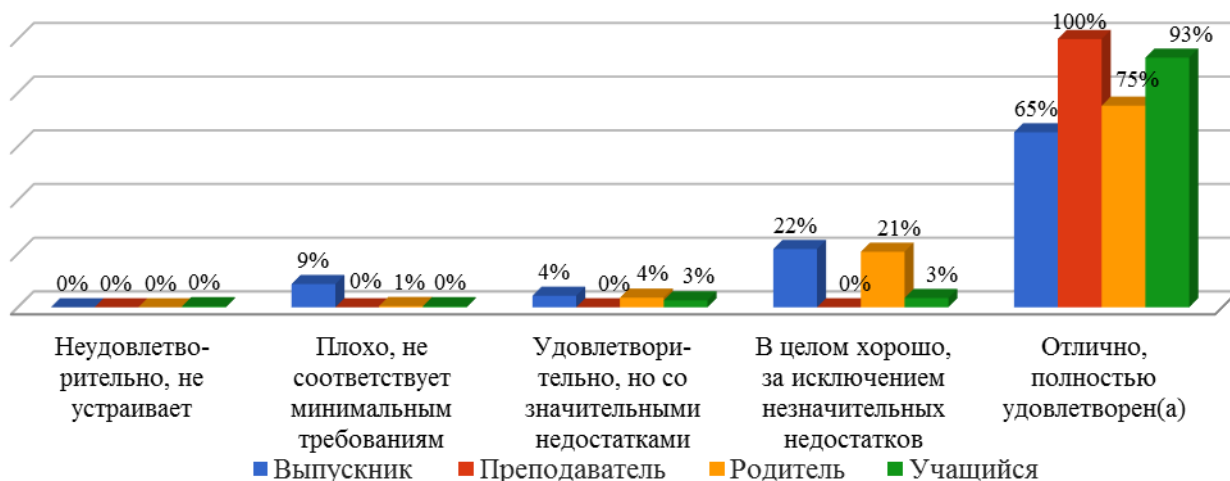
Важно заметить, что несмотря на то, что подавляющее большинство респондентов разных групп оценивают полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на школьном сайте, на «хорошо» и «отлично», более требовательными являются три группы респондентов: отмечают наличие существенных недостатков 4% выпускников, 4% родителей и 4% учащихся, 0,4% учащихся указали на несоответствие минимальным требованиям, еще 4% выпускников и 1% учащихся не удовлетворены данным аспектом деятельности.

## 1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации

Группа респондентов	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Выпускник	0	2	1	5	15	23
Преподаватель	0	0	0	0	11	11
Родитель	0	1	7	40	145	193
Учащийся	1	1	6	8	214	230
	1	4	14	53	385	457
Всего:	0,2%	0,9%	3,1%	11,6%	84,2%	100,0%

Более 84% респондентов полностью устраивает представленная на сайте информация о педагогических работниках образовательной организации, 11,6% опрошенных считают ее достаточной, отмечая лишь мелкие несоответствия, информацию оценивают как удовлетворительную, отмечая существенные недостатки, 3,1% респондентов, указывают на несоответствие минимальным требованиям 0,9% участников анкетирования, еще 0,2% опрошенных не устраивает представленная на сайте информация о педагогических работниках.

*Оценка разными группами респондентов компоненты: наличие сведений о педагогических работниках организации*



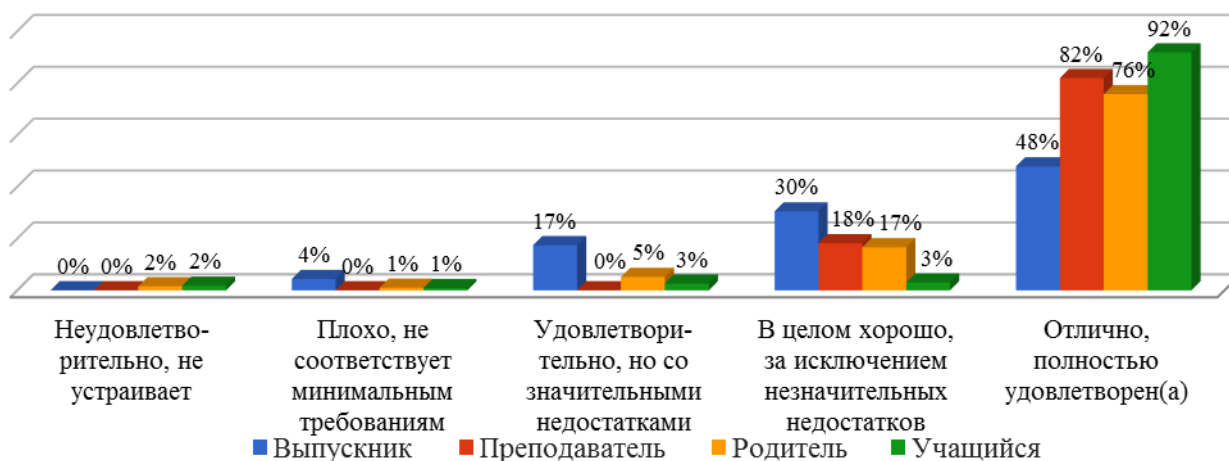
При оценивании данного аспекта деятельности все респонденты из числа преподавателей отметили, что полностью удовлетворены положением дел, на наличие каких-либо недостатков указывают респонденты из числа выпускников (26%), родителей (25%) и учащихся (6%), еще 9% выпускников и 1% родителей считают, что информация представлена не в полном объеме.

**1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**

Группа респондентов	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Выпускник	0	1	4	7	11	23
Преподаватель	0	0	0	2	9	11
Родитель	3	2	10	32	146	193
Учащийся	4	2	6	7	211	230
Всего:	7	5	20	48	377	457
	1,5%	1,1%	4,4%	10,5%	82,5%	100,0%

Полностью удовлетворены доступностью взаимодействия образовательной организации с получателями образовательных услуг, считая, что в школе обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, 82,5% респондентов. Хорошее взаимодействие, за исключением незначительных недостатков отмечают 10,5% опрошенных. Удовлетворены данным аспектом деятельности, направленного на улучшение работы организации, но отмечают значительные несоответствия 4,4% участников анкетирования, на несоответствие минимальным требованиям указывают 1,1% респондентов, еще 1,5% опрошенных считают, что в школе не обеспечено взаимодействие с участниками образовательного процесса.

*Оценка разными группами респондентов компоненты: доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации*



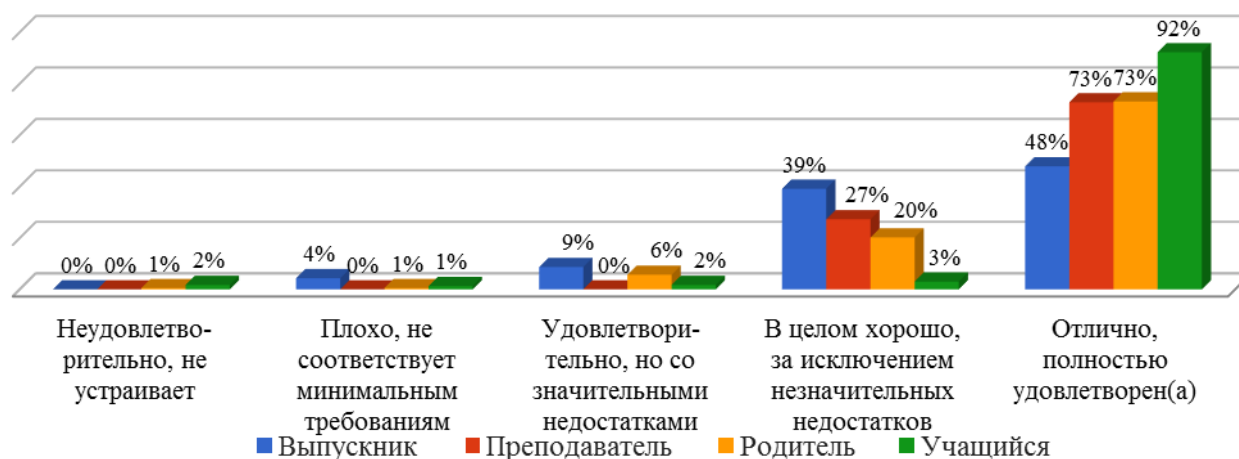
Стоит отметить, что наиболее критичными при оценивании данного аспекта деятельности являются респонденты из числа выпускников, родителей и учащихся: указывают на наличие существенных недостатков 17% выпускников, 5% родителей и 3% учащихся, считают уровень взаимодействия плохим 4% выпускников, 1% родителей и 1% учащихся, не удовлетворены положением дел 2% родителей и 2% учащихся.

#### 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)

Группа респондентов	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Выпускник	0	1	2	9	11	23
Преподаватель	0	0	0	3	8	11
Родитель	1	1	11	39	141	193
Учащийся	4	3	4	7	212	230
	5	5	17	58	372	457
Всего:	1,1%	1,1%	3,7%	12,7%	81,4%	100,0%

Почти 13% респондентов считают хорошим уровень доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов; уровень считают отличным 81,4% опрошенных, 3,7% респондентов удовлетворены сложившимся положением дел, 1,1% респондентов указывают на несоответствие минимальным требованиям, не удовлетворены доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан еще 1,1% опрошенных.

*Оценка разными группами респондентов компоненты: доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)*



Респонденты из числа выпускников, родителей и учащихся дают негативные оценки по данному вопросу: на несоответствие минимальным требованиям указывают респонденты из числа выпускников (4%), родителей (1%), и учащихся (1%), не удовлетворены обратной связью в отношении обращений, поступивших в школу от потребителей образовательных услуг респонденты из числа родителей (2%) и учащихся (2%).

### Обобщение ответов по всем вопросам раздела

*Общая оценка открытости и доступности организации по разным аспектам деятельности*



Наименьшее количество отрицательных оценок и замечаний о существенных недостатках было высказано относительно сведений о педагогических работников организации, выставленных на школьном сайте (4%) и полноты и актуальности информации об организации и ее деятельности (4%). Данный факт свидетельствует о достаточной полноте представленной информации об организации и педагогических работниках, и о ее своевременном обновлении на школьном сайте. Больше всего негативных оценок и замечаний по наличию значительных недостатков было высказано респондентами относительно доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (6%) и доступности взаимодействия школы с получателями образовательных услуг. Стоит заметить, что качественная обратная связь и открытость организации неизменно способствуют повышению качества оказываемых услуг, повышают эффективность



коммуникации, которая является важным условием организации качественного образования. Очевидно, представителям администрации школы следует обратить внимание на организацию работы с обращениями граждан, являющихся потребителями образовательных услуг.

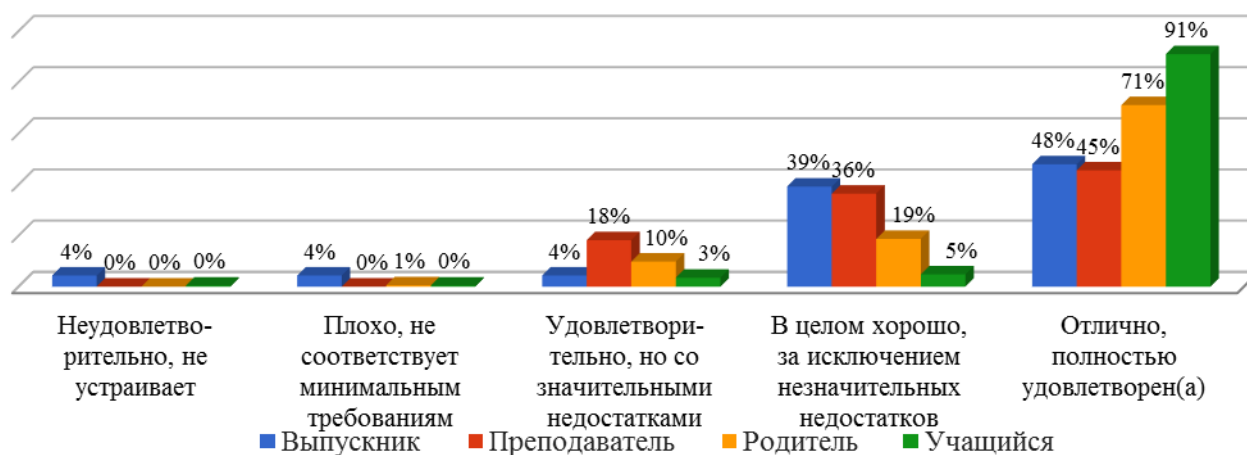
## Раздел 2. Комфортность условий

### 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

Группа респондентов	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен(а)	Всего
Выпускник	1	1	1	9	11	23
Преподаватель	0	0	2	4	5	11
Родитель	0	1	19	36	137	193
Учащийся	1	1	8	11	209	230
Всего:	2	3	30	60	362	457
	0,4%	0,7%	6,6%	13,1%	79,2%	100,0%

Полностью устраивает материально-техническое и информационное обеспечение организации 79,2% респондентов, оценивают обеспечение школы, как хорошее, 13,1% опрошенных, 6,6% участников анкетирования указывают на наличие значительных недостатков, считают обеспечение плохим 0,7% респондентов, не удовлетворены – 0,4%.

*Оценка разными группами респондентов компоненты: материально-техническое и информационное обеспечение организации*



Стоит отметить, что при оценивании данного аспекта деятельности более требовательными являются респонденты из числа выпускников и родителей: материально-технические условия и информационное обеспечение школы считают плохим 4% выпускников и 1% родителей, не удовлетворены имеющимися условиями еще 4% выпускников.

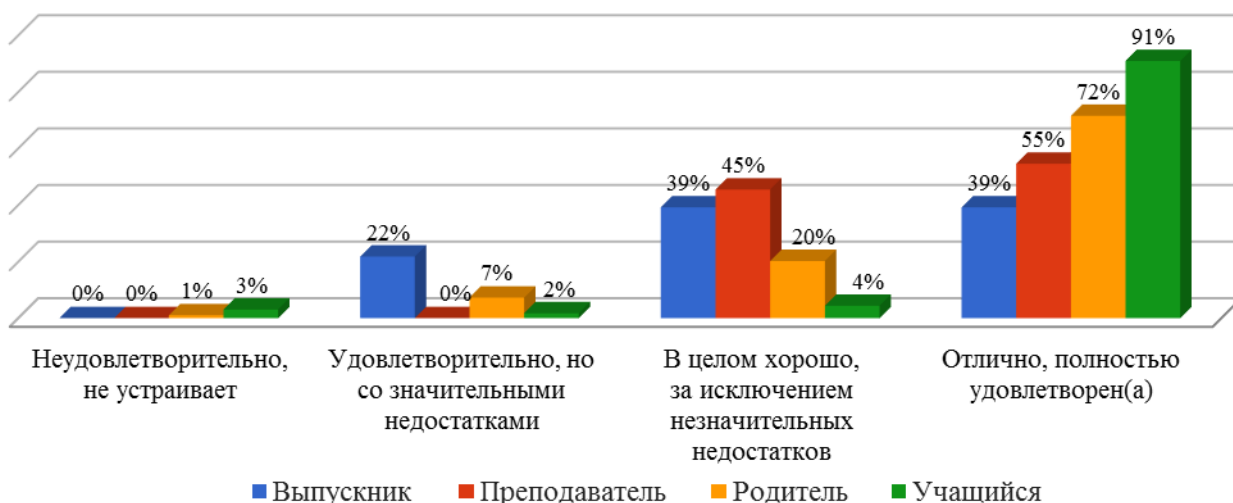
## 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

### 2.2.1. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья

Группа респондентов	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен(а)
Выпускник	0	5	9	9	23
Преподаватель	0	0	5	6	11
Родитель	2	14	39	138	193
Учащийся	7	4	10	209	230
Всего:	9	23	63	362	457
	2,0%	5,0%	13,8%	79,2%	100,0%

Достаточно высоко респонденты оценивают имеющиеся условия в школе для охраны и укрепления здоровья: 79,2% - полностью удовлетворены, 13,8% опрошенных считают их хорошими. Оценивают условия как удовлетворительные с существенными недостатками 5% респондентов, не устраивают имеющиеся условия 2% участников анкетирования.

*Оценка разными группами респондентов компоненты: наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. оцените условия для охраны и укрепления здоровья*

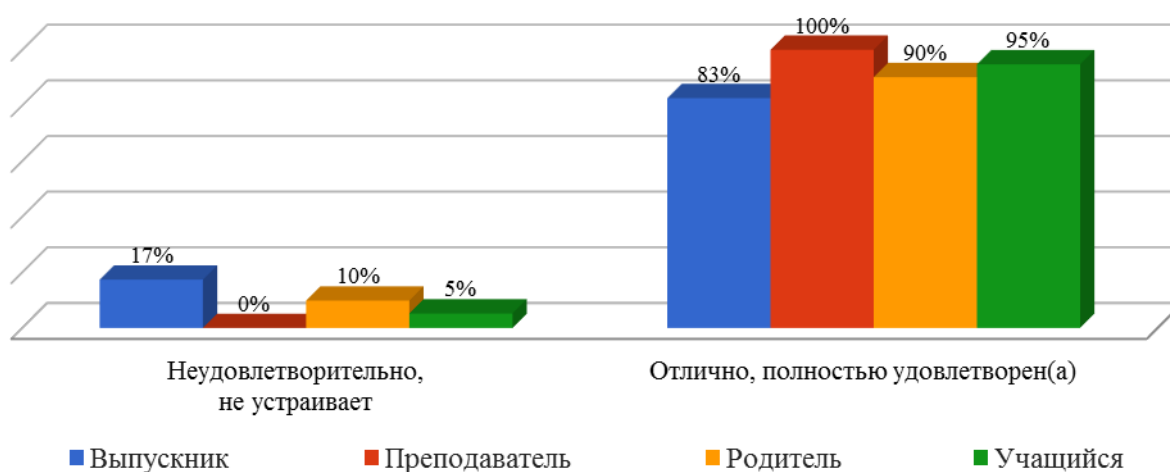


Только респонденты из числа преподавателей оценивают имеющиеся условия по здоровьесбережению в школе только на «хорошо» и «отлично», не удовлетворены или отмечают наличие значительных недостатков респонденты из числа выпускников (22%), родителей (8%) и учащихся (5%).

### 2.2.2. Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Отлично, полностью удовлетворен(а)	Всего
Выпускник	4	19	23
Преподаватель	0	11	11
Родитель	19	174	193
Учащийся	12	218	230
Всего:	35	422	457
	7,7%	92,3%	100,0%

*Оценка разными группами респондентов компоненты: наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. оцените условия по организации питания обучающихся*



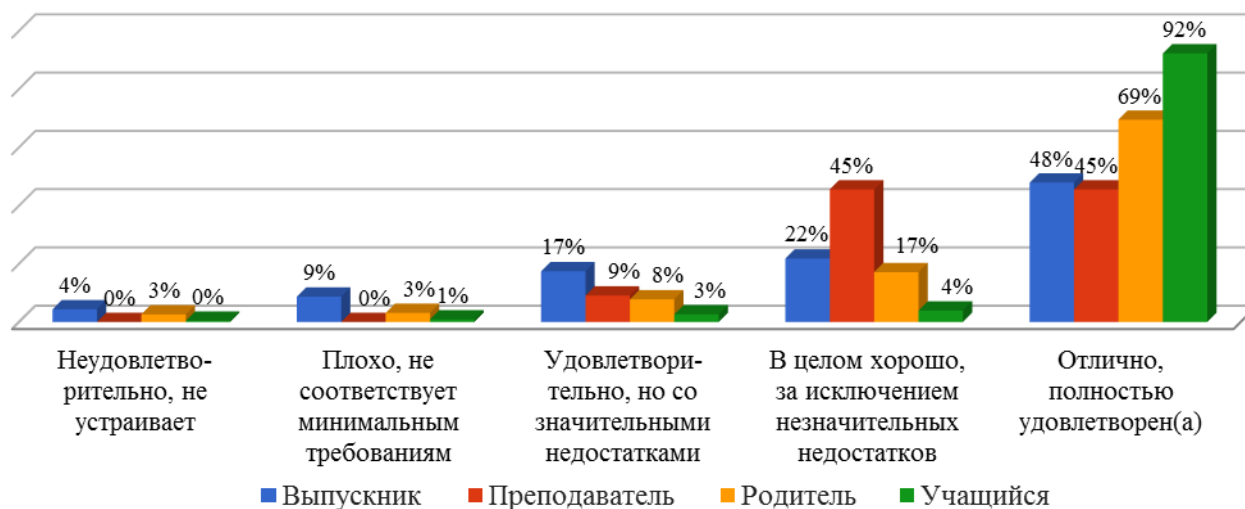
Полностью удовлетворены организацией питания в школе лишь респонденты из числа преподавателей, считают ее удовлетворительной, указывая на наличие серьезных недостатков 17% выпускников, 10% родителей и 5% учащихся. Очевидно, администрации школы стоит обратить особое внимание на замечания, отмеченные получателями образовательных услуг.

### 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

Группа респондентов	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен(а)	Всего
Выпускник	1	2	4	5	11	23
Преподаватель	0	0	1	5	5	11
Родитель	5	6	15	33	134	193
Учащийся	1	2	6	9	212	230
Всего:	7	10	26	52	362	457
	1,5%	2,2%	5,7%	11,4%	79,2%	100,0%

Отличными условия для индивидуальной работы с учащимися считают 79,2% респондентов, 11,4% опрошенных соглашаются с тем, что индивидуальная работа организована хорошо, несмотря на наличие незначительных недостатков. Указывают на наличие серьезных недостатков в этой области 2,2% участников анкетирования, 1,5% опрошенных считают, что условия в школе для индивидуальной работы не соответствуют минимальным требованиям.

*Оценка разными группами респондентов компоненты: условия для индивидуальной работы с обучающимися*



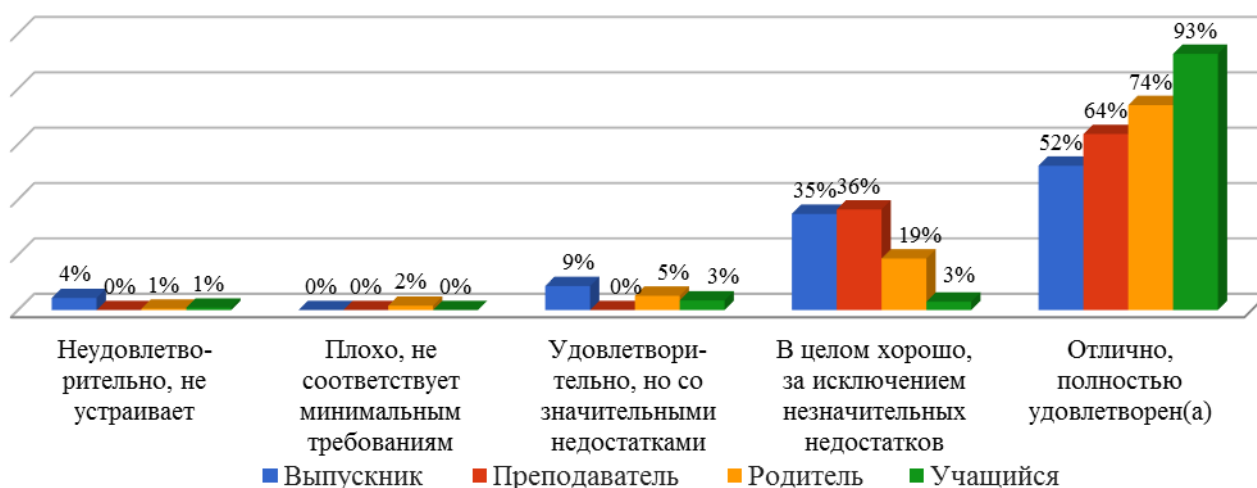
Стоит отметить, что при оценивании данного аспекта деятельности школы негативные оценки дают респонденты трех групп: считают, что имеющиеся условия для индивидуальной работы в школе не соответствуют минимальным требованиям, 9% выпускников, 3% родителей и 1% учащихся, не удовлетворены условиями 4% выпускников и 3% родителей.

## 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

Группа респондентов	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен(а)	Всего
Выпускник	1	0	2	8	12	23
Преподаватель	0	0	0	4	7	11
Родитель	1	3	10	36	143	193
Учащийся	2	0	8	7	213	230
Всего:	4	3	20	55	375	457
	0,9%	0,7%	4,4%	12,0%	82,1%	100,0%

Более 82% опрошенных полностью удовлетворены наличием и выбором дополнительных образовательных программ в школе, 12% удовлетворены в целом, хотя и отмечают наличие незначительных недостатков в этой области, 4,4% респондентов отмечают существенные недостатки; указывают на несоответствие минимальным требованиям 0,7% участников анкетирования, не удовлетворены положением дел 0,9% опрошенных.

*Оценка разными группами респондентов компоненты: наличие дополнительных образовательных программ*



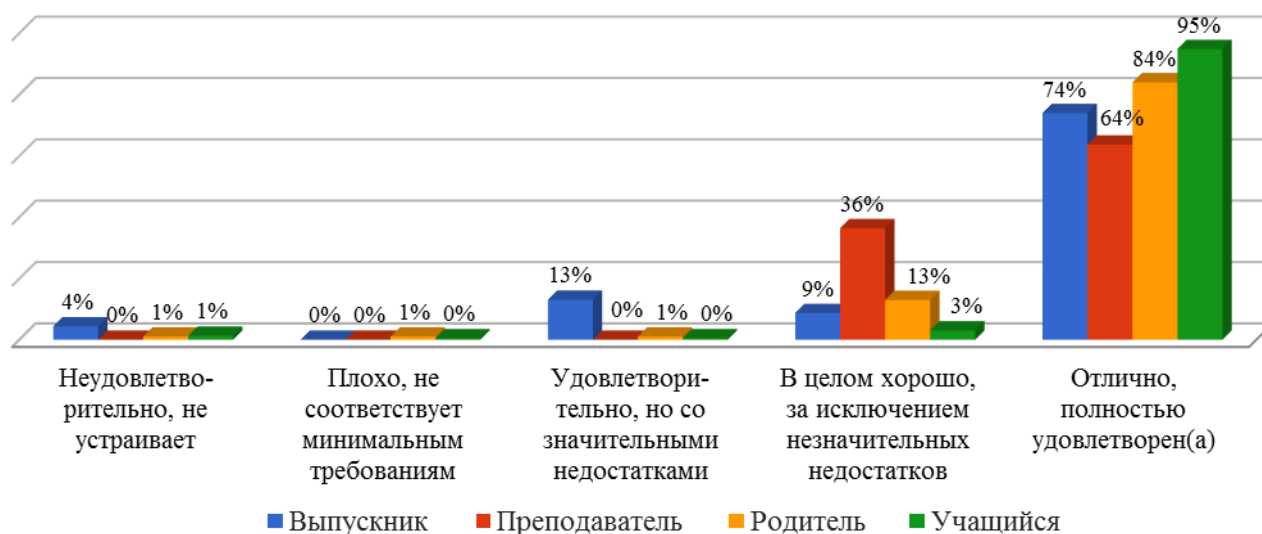
Важно отметить, что наиболее требовательными при оценивании данного аспекта деятельности являются три категории респондентов: отмечают наличие серьезных недостатков респонденты из числа выпускников (9%), родителей (5%) и учащихся (3%), плохими имеющиеся условия считают 2% родителей, не удовлетворены наличием и выбором дополнительных образовательных программ еще 4% выпускников, 1% родителей и 1% учащихся. Школьному педагогическому коллективу необходимо более тщательно изучать потребности получателей образовательных услуг, увеличивать количество дополнительных образовательных программ.

## **2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях**

Группа респондентов	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен(а)	Всего
Выпускник	1	0	3	2	17	23
Преподаватель	0	0	0	4	7	11
Родитель	2	2	2	25	162	193
Учащийся	3	1	1	7	218	230
Всего:	6	3	6	38	404	457
	1,3%	0,7%	1,3%	8,3%	88,4%	100,0%

Более 88% респондентов полностью удовлетворены наличием в школе возможностей для развития творческих способностей и интересов обучающихся, несущественные недостатки отмечают 8,3% респондентов, серьезные недостатки – 1,3% опрошенных, считают имеющиеся условия плохими либо вообще не удовлетворены положением дел еще 2% участников анкетирования.

*Оценка разными группами респондентов компоненты: наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях*



При оценивании данного аспекта деятельности менее критичными являются преподаватели, все респонденты данной группы соглашаются с тем, что возможности, которые предоставляет школа своим ученикам для развития творческих способностей и интересов, являются хорошими либо отличными. Потребители образовательных услуг являются более требовательными: замечания о наличии существенных недостатков высказывают респонденты из числа выпускников (13%) и родителей (1%), считают, что в школе предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях 1% родителей, отмечают, что условия для развития творческих способностей отсутствуют 4% выпускников, 1% родителей и 1% учащихся.

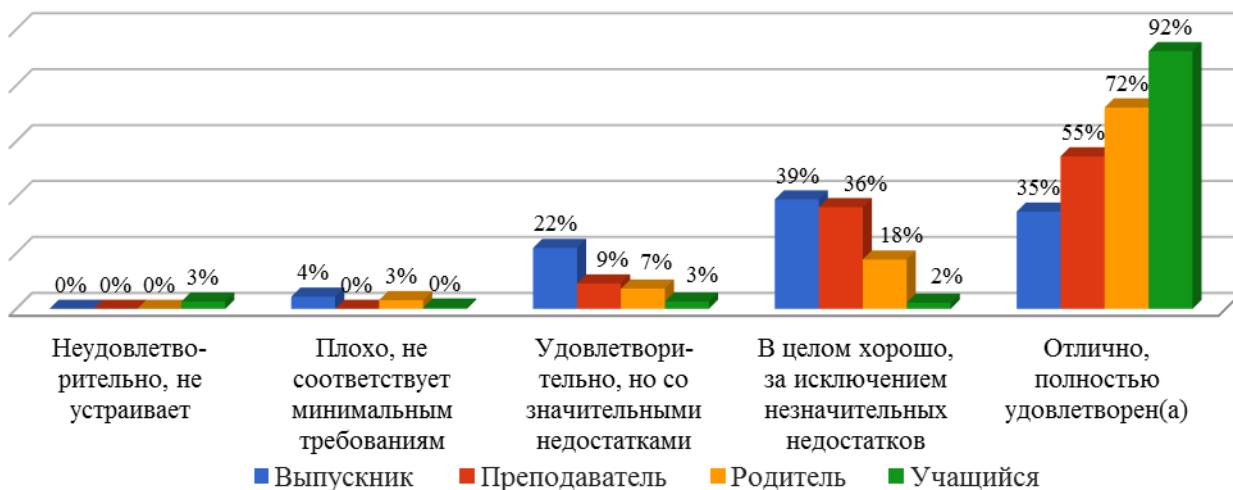


## 2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

Группа респондентов	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен(а)	Всего
Выпускник	0	1	5	9	8	23
Преподаватель	0	0	1	4	6	11
Родитель	0	6	14	34	139	193
Учащийся	6	1	6	5	212	230
Всего:	6	8	26	52	365	457
	1,3%	1,8%	5,7%	11,4%	79,9%	100,0%

Полностью удовлетворены имеющимися возможностями оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся почти 80% опрошенных, более 11% респондентов говорят о незначительных недостатках и в целом хорошем уровне обеспечения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощью, 5,7% участников анкетирования удовлетворены, но указывают на ряд существенных недостатков, плохими имеющиеся условия считают 1,8% респондентов, еще 1,3 не удовлетворены положением дел.

*Оценка разными группами респондентов компоненты: наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся*



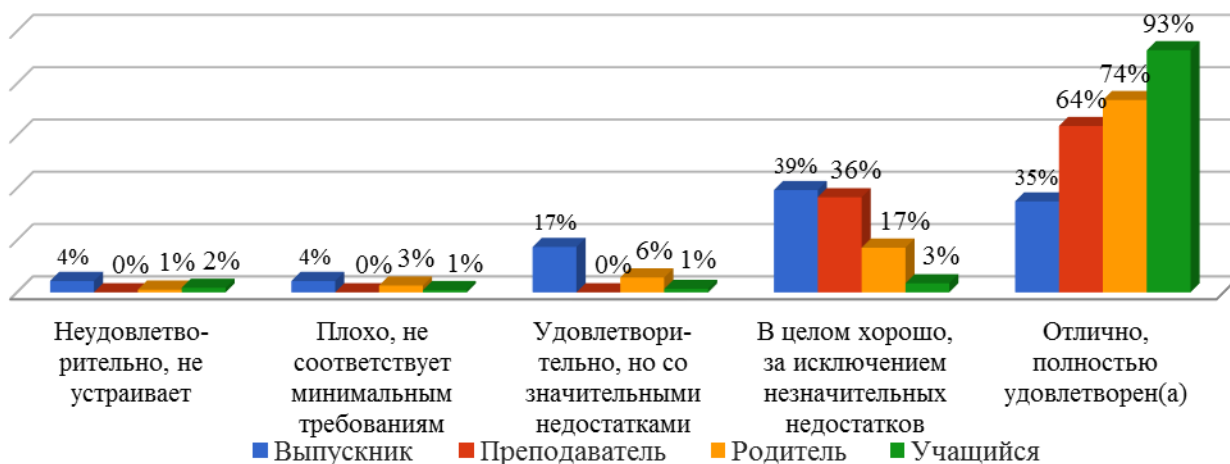
Стоит отметить, что подавляющее большинство респондентов разных групп в той или иной мере удовлетворены имеющимися в школе возможностями оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Однако, при оценивании данного аспекта деятельности имеются негативные оценки участников анкетирования: считают, что такие виды помощи как: психолого-педагогическая, медицинская и социальная, оказываются некачественно 4% выпускников и 3% родителей, еще 3% учащихся отмечают, что условия для оказания данных видов помощи в школе вообще отсутствуют.

## **2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Группа респондентов	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен(а)	Всего
Выпускник	1	1	4	9	8	23
Преподаватель	0	0	0	4	7	11
Родитель	2	5	11	33	142	193
Учащийся	4	2	3	8	213	230
Всего:	7	8	18	54	370	457
	1,5%	1,8%	3,9%	11,8%	81,0%	100,0%

Имеющиеся в школе условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов считают в целом хорошими, отмечая незначительные недостатки, 11,8% респондентов, отличными условия, созданные в школе, считают 81% опрошенных, 3,9% участников анкетирования утверждают, что в этом направлении в работе школы есть серьезные недостатки, 1,8% респондентов говорят о том, что имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, 1,5% не удовлетворены положением дел.

*Оценка разными группами респондентов компоненты: наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов*



Более требовательными при оценивании условий организации обучения детей с ОВЗ и инвалидов являются респонденты трех групп: на наличие существенных недостатков указывают 17% выпускников, 6% родителей и 1% учащихся, считают эти условия плохими 4% выпускников, 3% родителей и 1% учащихся, неудовлетворительными – еще 4% выпускников 1% родителей и 2% учащихся .

**Обобщение ответов по всем вопросам раздела**



Важно заметить, что организацию питания в школе достаточно высоко оценили все группы респондентов (92%), это является хорошим результатом, так как организация питания в школе довольно часто становится объектом заслуженной критики.

Наибольшее количество оценок о полной удовлетворенности было высказано относительно возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях (88%).

Наибольшее количество негативных оценок было высказано относительно имеющихся в школе условий для индивидуальной работы с обучающимися (4%) и условий организации обучения детей с ОВЗ и инвалидов (4%).

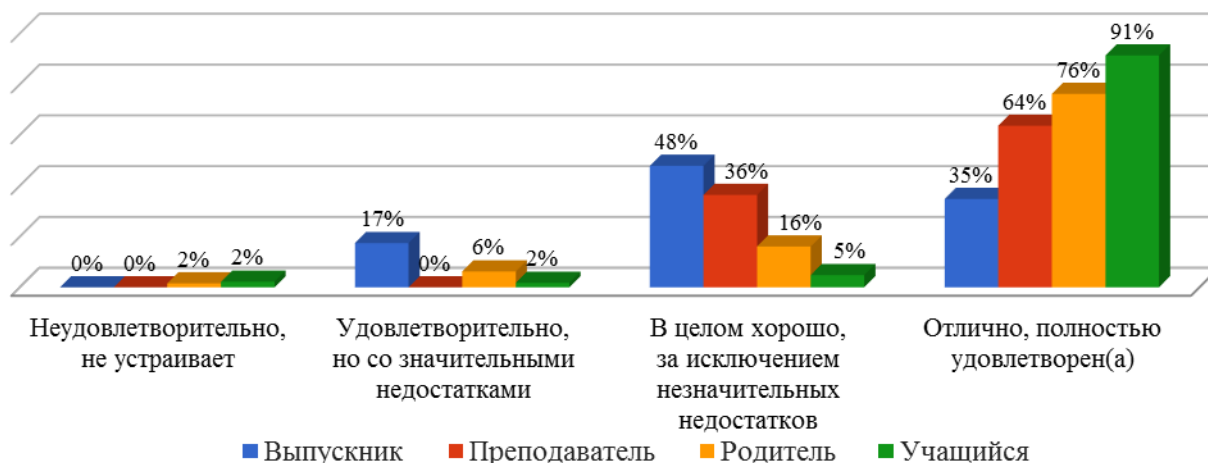
### Раздел 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

#### 3.1. Доброжелательность и вежливость работников организации

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен(а)	Всего
Выпускник	0	4	11	8	23
Преподаватель	0	0	4	7	11
Родитель	3	12	31	147	193
Учащийся	5	4	11	210	230
Всего:	8 1,8%	20 4,4%	57 12,5%	372 81,4%	457 100,0%

Полностью устраивает доброжелательность и вежливость работников организации 81,4% респондентов, 12,5% участников анкетирования отмечают незначительные недостатки, в целом оценивают этот параметр школьной жизни хорошо, на наличие значительных недостатков указывает 4,4% респондентов, не удовлетворены положением дел 1,8% опрошенных.

## Оценка разными группами респондентов компоненты: доброжелательность и вежливость работников



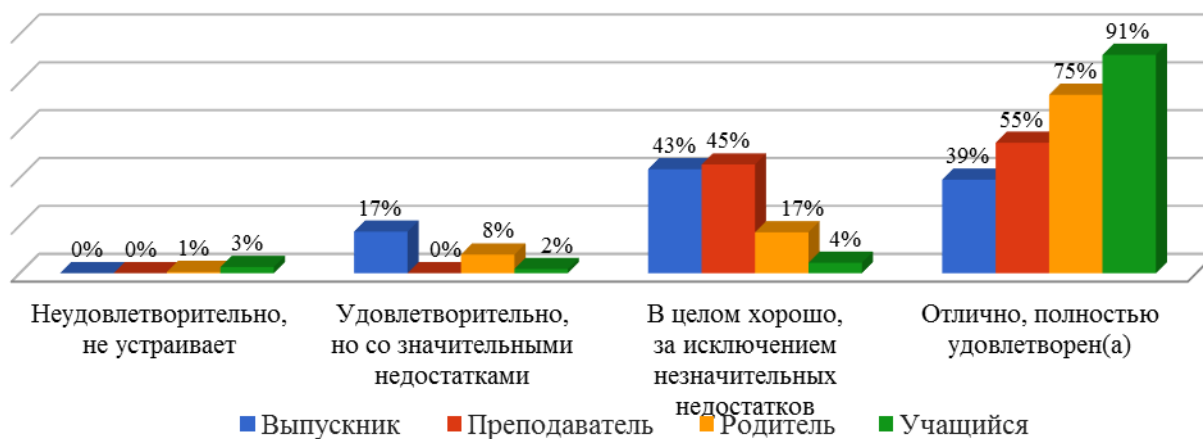
Подавляющее большинство респондентов разных групп достаточно высоко оценивают доброжелательность и вежливость работников организации, значительные недостатки в этом направлении отмечают респонденты из числа выпускников (17%), родителей (6%) и учащихся (1%), не удовлетворены положением дел только респонденты из числа родителей (2%) и учащихся (2%).

### 3.2. Компетентность работников

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен(а)	Всего
Выпускник	0	4	10	9	23
Преподаватель	0	0	5	6	11
Родитель	1	15	33	144	193
Учащийся	6	4	10	210	230
Всего:	7	23	58	369	457
	1,5%	5,0%	12,7%	80,7%	100,0%

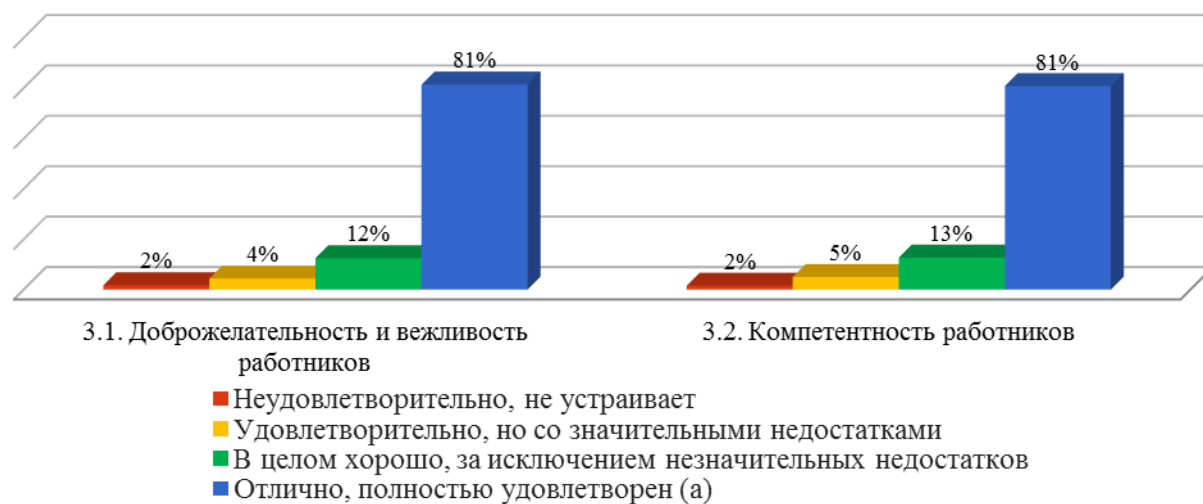
Почти 81% участников анкетирования полностью удовлетворены компетентностью работников образовательной организации, 12,7% опрошенных, отмечая отдельные недостатки, оценивают уровень компетентности как хороший, уровень считают удовлетворительным 5% респондентов, не удовлетворены компетентностью работников школы 1,5% опрошенных.

## Оценка разными группами респондентов компоненты: компетентность работников



Важно отметить, что все респонденты из числа педагогов оценивают уровень компетентности работников школы только на «хорошо» и «отлично», более критичными при оценивании данного аспекта деятельности являются выпускники, родители и учащиеся: указывают на наличие серьезных недостатков 17% выпускников, 8% родителей и 2% учащихся, не устраивает уровень компетентности педагогов респондентов из числа родителей (1%) и учащихся (3%).

### Обобщение ответов по всем вопросам раздела



Подавляющее большинство опрошенных высоко оценивают как доброжелательность и вежливость, так и компетентность школьных сотрудников, однако над аспектами, по которым были высказаны замечания, необходимо работать дополнительно, организовывая в педагогическом коллективе обсуждение актуальных вопросов развития кадрового потенциала школы.

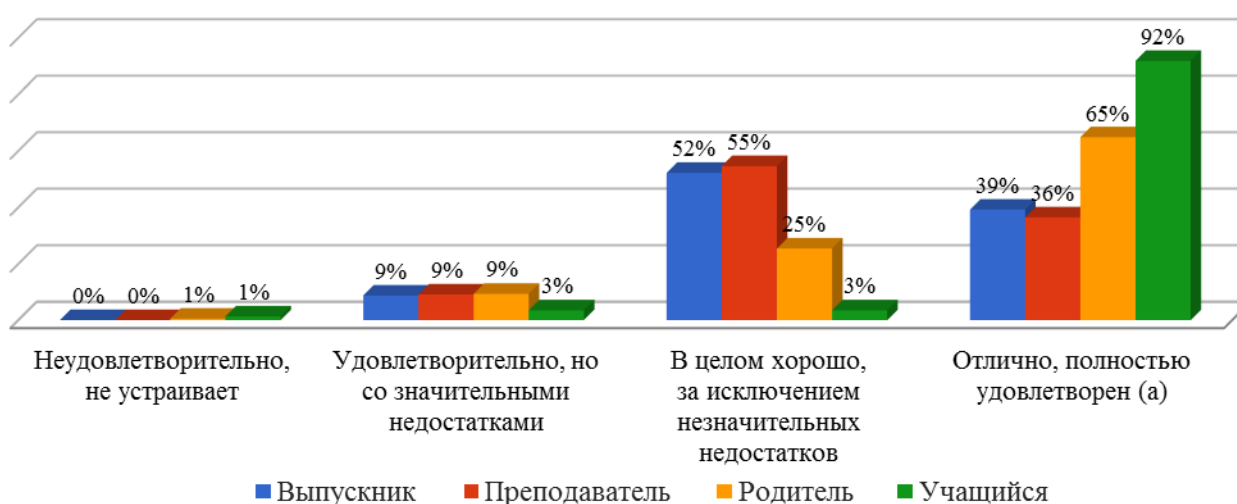
## Раздел 4. Удовлетворенность различными аспектами деятельности образовательной организации

### 4.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен(а)	Всего
Выпускник	0	2	12	9	23
Преподаватель	0	1	6	4	11
Родитель	1	18	49	125	193
Учащийся	3	8	8	211	230
Всего:	4	29	75	349	457
	0,9%	6,3%	16,4%	76,4%	100,0%

Более 76% респондентов полностью удовлетворены материально-техническим обеспечением школы, 16,4% участников анкетирования считают, что в целом организация хорошо обеспечена с точки зрения материально-технических ресурсов, хотя незначительные недостатки в этой области все же есть, наличие существенных недостатков отмечают 6,3% респондентов, не удовлетворены имеющимися условиями в школе 0,9% опрошенных.

*Оценка разными группами респондентов компоненты: удовлетворение материально-техническим обеспечением организации*



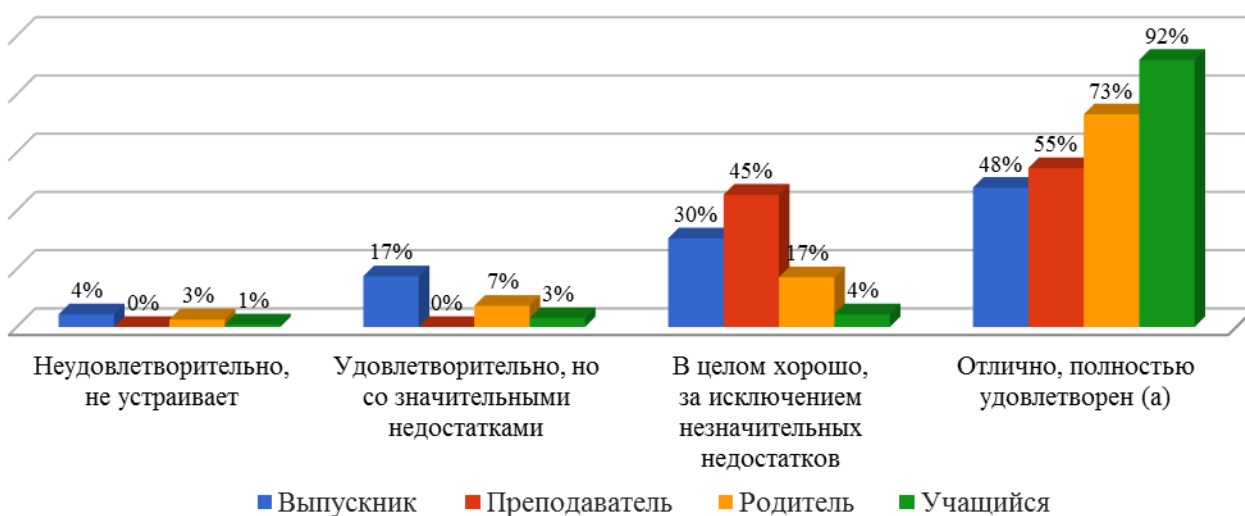
Материально-техническим обеспечением школы в той или иной мере удовлетворены все группы респондентов, на наличие значительных недостатков указывают лишь 1% родителей и 1% учащихся.

## 4.2. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен(а)	Всего
Выпускник	1	4	7	11	23
Преподаватель	0	0	5	6	11
Родитель	5	14	33	141	193
Учащийся	2	7	10	211	230
Всего:	8	25	55	369	457
	1,8%	5,5%	12,0%	80,7%	100,0%

Полностью удовлетворены качеством образовательных услуг в школе 80,7% респондентов, 12% считают, что, несмотря на незначительные недостатки, этот уровень в целом хорош, 5,5% опрошенных указывают на существенные недостатки, но уровень качества образовательных услуг считают удовлетворительным, не удовлетворены положением дел 1,8% респондентов.

*Оценка разными группами респондентов компоненты: удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг*



Менее требовательными при оценивании качества образовательных услуг являются педагоги. Не удовлетворены предоставляемыми услугами респонденты из числа выпускников (4%), родителей (3%) и учащихся (1%).

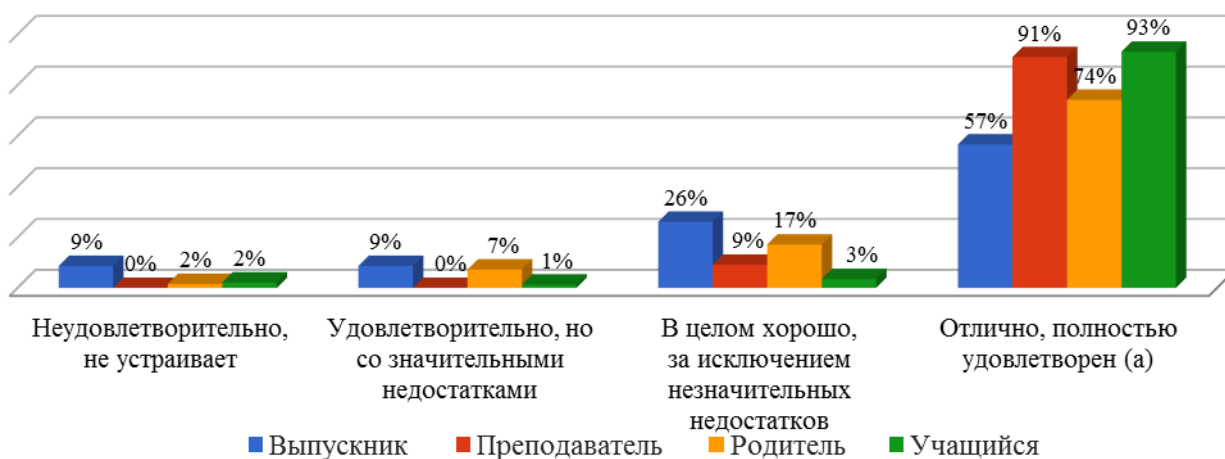


### 4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен(а)	Всего
Выпускник	2	2	6	13	23
Преподаватель	0	0	1	10	11
Родитель	3	14	33	143	193
Учащийся	5	3	8	214	230
Всего:	10	19	48	380	457
	2,2%	4,2%	10,5%	83,2%	100,0%

Более 83% респондентов готовы рекомендовать школу своим родственникам и знакомым, порекомендуют данное учреждение, несмотря на имеющиеся недостатки 14,7% опрошенных, не будут положительно отзываться об образовательной организации 2,2% участников анкетирования.

*Оценка разными группами респондентов компоненты: готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым*



Важно отметить, что не все группы респондентов отмечают свою готовность рекомендовать образовательную организацию потенциальным потребителям образовательной услуги, не станут советовать образовательную организацию своим родственникам и знакомым 9% выпускников, 2% родителей и 2% учащихся.

## Обобщение ответов по всем вопросам раздела

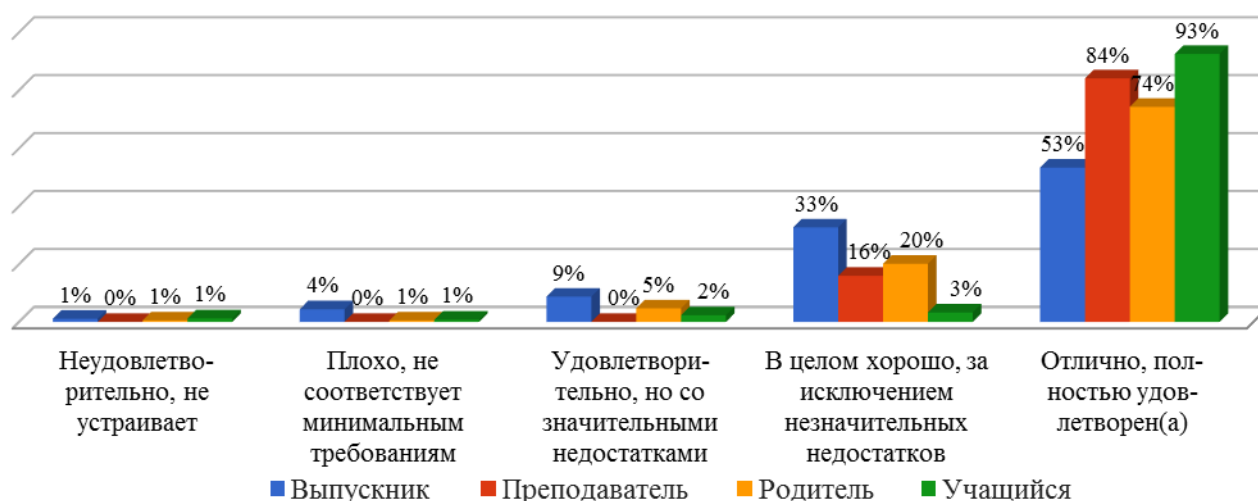


Суммарно по каждому из вопросов раздела высокую степень удовлетворенности («отлично» и «хорошо») высказали более 92% опрошенных.

Данный факт является подтверждением достаточно высокого уровня удовлетворенности всех групп респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг в школе. Однако, педагогическому коллективу и администрации школы следует обратить особое внимание на замечания, высказанные потребителями образовательных услуг и принять меры по улучшению качества своей работы.

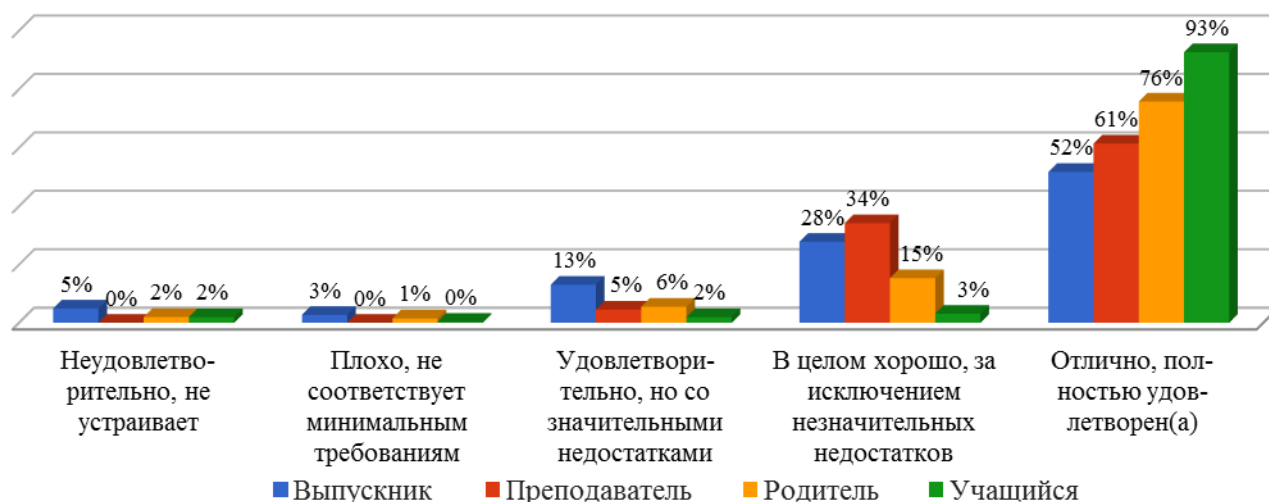
### Общая оценка по разделам

#### 1. Оценка различными группами респондентов открытости и доступности информации об организации



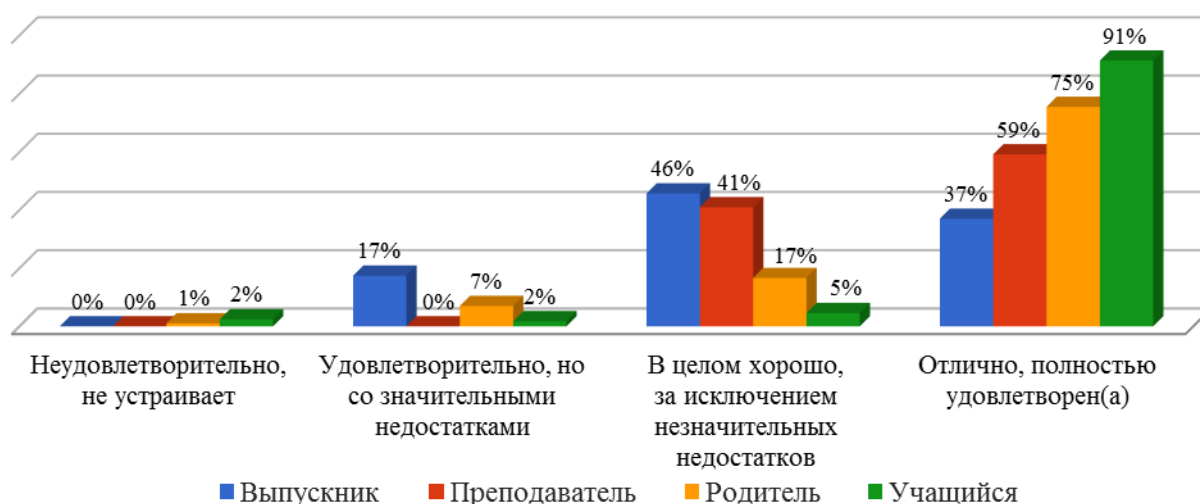
Подавляющее большинство респондентов в той или иной мере удовлетворены открытостью и доступностью информации об организации. Однако стоит обратить внимание, что незначительная часть респондентов из числа выпускников (5%), родителей (2%) и учащихся (2%) указали на несоответствие минимальным требованиям и неудовлетворительный уровень открытости и доступности информации об учреждении.

## 2. Общая оценка различными группами респондентов комфортности условий



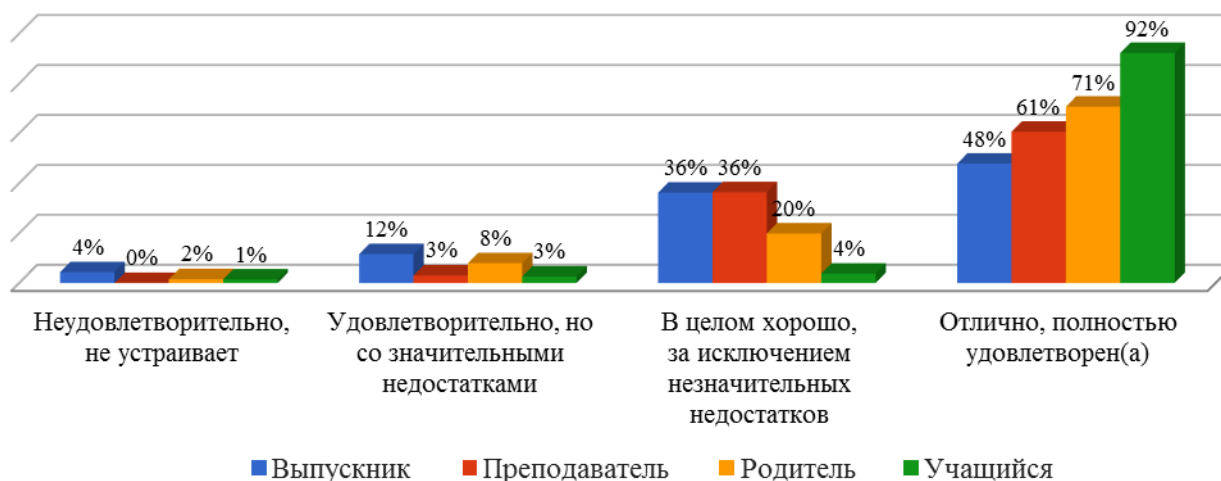
Удовлетворены условиями комфортности подавляющее большинство респондентов разных групп, однако на несоответствие минимальным требованиям указывают 3% выпускников и 1% родителей, не устраивают имеющиеся условия 5% выпускников, 2% родителей и 2% учащихся.

## 3. Общая оценка различными группами респондентов доброжелательности, вежливости, компетентности работников



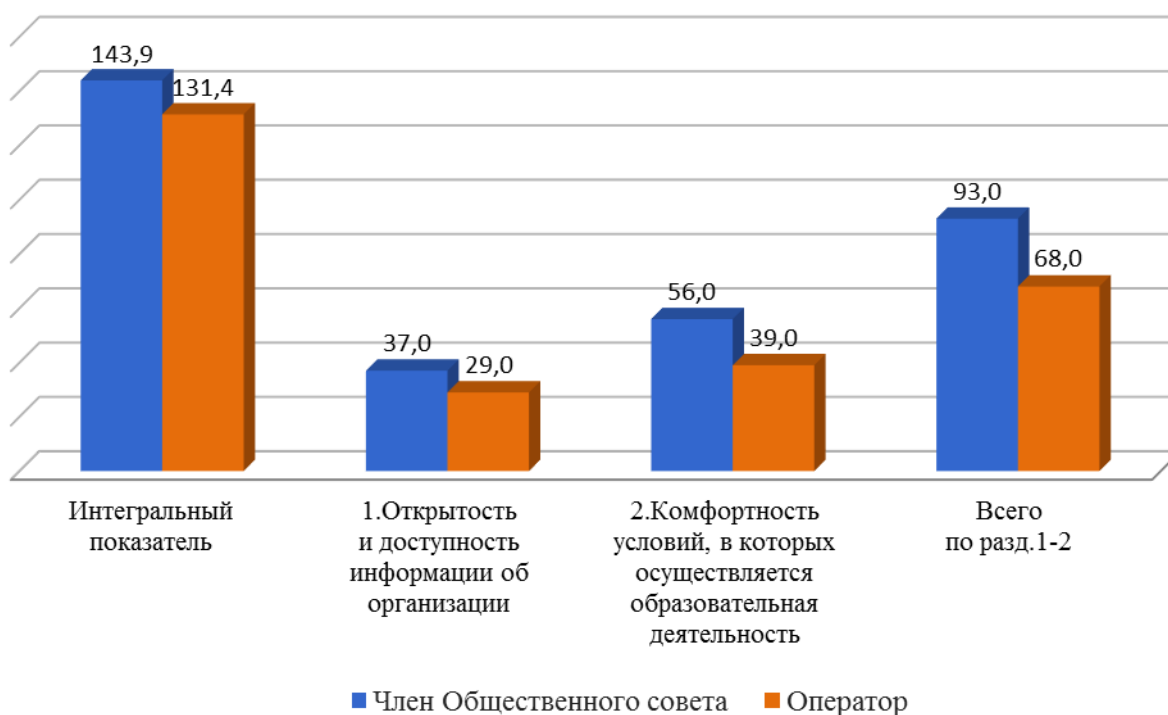
Большинство респондентов разных категорий оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность школьных работников достаточно высоко, однако коллективу школы следует обратить особое внимание на то, что не удовлетворены положением дел в этой области 1% родителей и 2% учащихся.

#### 4. Общая удовлетворенность различных групп респондентов качеством образовательной деятельности организации



Подавляющее большинство респондентов разных групп положительно оценивают качество образовательной деятельности школы, однако негативные оценки по данному аспекту деятельности дают 4% выпускников, 2% родителей и 1% учащихся. Следует отметить, что вдумчивый и серьезный анализ деятельности школьного коллектива может значительно повысить как удовлетворенность потребителей образовательной услуги, так и качество образования в целом.

## 7. Сравнительный анализ ответов членов ОС и оператора



Показатель открытости и доступности информации об организации отражает простоту и удобство пользования сайтом, степень его информационной наполненности, оперативность и актуальность размещаемой на нем информации, а также представленность на других сайтах в сети Интернет сведений об образовательном учреждении и осуществляемой им деятельности.

Анализ сайта МБОУ «Новоселовская СОШ № 5» показывает относительную степень удобства пользования, простоту нахождения и знакомства с размещенной информацией, которая часто нуждается в дополнении и актуализации для текущего момента.

На главной странице сайта размещается основная адресная и контактная информация организации, учредителя, данные о директоре школы, указанием телефона и электронных адресов, контактная информация Управления образования Новоселовского района. Тут же представлены «Школьные новости» о мероприятиях, акциях, концертах, отчётах в которых участвовали учащиеся МБОУ «Новоселовская СОШ № 5».

По частоте размещения материалов и их содержанию можно сделать вывод о том, что через сайт распространяются актуальные и оперативные сведения, адресованные всем заинтересованным лицам, однако возможность информирования таким способом используется не в полной мере, отсутствует ежедневное (и даже еженедельное) наполнение сайта о мероприятиях и событиях, которые происходят в школе.

В подразделе «Основные сведения» находится информация о режиме работы школы, расписание звонков, расписание уроков на II полугодие 2016 – 2017 учебного года. Также, в основных сведениях о школе в подразделе «Информация о школе» представлена разбитая на части информация о дате создания, адрес местонахождения и контактная информация, включая адрес эл. почты и сайта, номер телефона и факса.

Анализ сайта в целом показывает, что он предназначен для работников образования школы, района, края, а также для родителей и учащихся. Представленные на сайте материалы знакомят с основными направлениями деятельности школы, инновационными процессами, достижениями учащихся и педагогов.

На сайте представлена информация об адресе, графике работы, контактных телефонах и адрес сайта в сети интернет администрации Новоселовского района и управления образования администрации Новоселовского района.

Обучение в школе очное, ведётся на русском языке. На сайте представлен режим работы школы, с указанием времени учебных занятий, занятий в объединениях ДО, внеурочной деятельностью, в спортивной секции и времени общешкольных мероприятий.

Можно рекомендовать разместить на сайте расписание работы дежурных администраторов, или кураторов сайта.

Сайт в части «Структурные подразделения» содержит информацию о том, что Школа имеет структурное подразделение (филиал): МБОУ Новоселовская СОШ № 5 начального уровня образования. Учреждение имеет бессрочную лицензию на правоведения образовательной деятельности. На сайте представлена структура школьного управления, которое строится на принципах единоначалия и самоуправления. В нем выделяется несколько форм:

Органы самоуправления школой:

- Общешкольная конференция (положение на сайте отсутствует).

- Управляющий совет.

- Педагогический совет (положение на сайте отсутствует).

Отрицательным моментом является отсутствие локальных нормативных актов, регламентирующих статус органов управления, (исключение – Положение об Управляющем Совете, его состав, рекомендуется дополнить сайт Планом его работы и итоговым отчетом о деятельности), в связи, с чем сложно установить их компетенцию.

Представляется, что субъекты управления обеспечивают единство управляющей системы в целом, определяют стратегическое направление развития образовательного учреждения, всех его подразделений по разным направлениям для решения учебной или воспитательной задачи.

Привлекательным является наличие в школе школьного самоуправления, что обеспечивает реализацию принципов демократизации, общественного характера управления. Участие детей в управляющей системе формирует их организаторские способности и деловые качества, формирует активную гражданскую позицию, нравственные качества, готовность к участию в общественно-полезной деятельности и защите государственных интересов страны в целом и Красноярского края в частности, а также закладывает у молодого поколения необходимых компетенций для эффективной жизни и работы в своем Отечестве.

Рекомендуется дополнить сайт локальными нормативными актами, регламентирующими статус всех органов управления и дополнить сведениями о результатах деятельности, которые являются актуальными на данный момент.

На сайте представлены контактный телефон и адреса электронной почты образовательного учреждения, руководителя, заместителей директора, но отсутствуют сведения о контактных данных педагогического коллектива, имеются в лучшем случае электронные адреса. Информация об образовании и пройденных курсах повышения квалификации и (или) профессиональной переподготовке указана достаточно полно, но отсутствуют сведения о методических разработках, рекомендуется разместить эти сведения для формирования полного представления о профессиональном росте педагогов.

Анализ раздела «Документы», в котором размещены локальные нормативные акты МБОУ «Новоселовская СОШ № 5», в том числе предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона « Об образовании в Российской Федерации», дает достаточно полное и достоверное представление о том, как в школе осуществляется локальное нормотворчество.

На сайте отсутствует форма заявления для поступления ОУ. Предлагается рассмотреть возможность размещения информации и перечня документов, необходимых для приема в школу, и формы заявления.

Содержание общего образования и условия организации обучения учащихся с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной образовательной программой. Общеобразовательные программы самостоятельно разрабатываются и утверждаются школой. Здесь хотелось бы порекомендовать более полно указывать информацию о работе с учащимися с ограниченными возможностями здоровья.

МБОУ «Новоселовская СОШ № 5» разрабатывает указанные образовательные программы в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и с учетом соответствующих примерных, основных образовательных программ.

Рекомендуется сайт дополнить информацией об условиях и возможностях, имеющихся в школе для обучающихся с ОВЗ. Это расширит представления и основания правомерных ожиданий участников образовательных отношений.

Представителями Общественного Совета рекомендовано создать в образовательной организации условия для свободного доступа в здание организации детей с ОВЗ (пандусы, поручни, расширенные дверные проемы) Ввести в деятельность школы психолога, социального педагога, логопеда, и дополнить сайт информацией об их работе и реализуемых программах.



Школьная библиотека МБОУ «Новоселовская СОШ № 5», в представленной информации на сайте, не отражено наличие посадочных мест читального зала и о возможность выхода в сеть Интернет. Библиотечно-информационное обслуживание осуществляется на основе библиотечно-информационных ресурсов в соответствии с учебным и воспитательным планами школы, программами, проектами и планом работы школьной библиотеки.

Важная информация на сайте образовательной организации содержится в публичных докладах и актах самообследования. В них определяется место образовательного учреждения в муниципальной системе образования и обозначаются его индивидуальные черты с раскрытием сведений об образовательном процессе и образовательных результатах, достигаемых обучающимися и родителями, что способствует решению таких стратегических и организационных задач управления системой образования, как повышение открытости образовательной деятельности, вовлечение в диалог о направлениях развития образования и осуществления общественной экспертизы принимаемых для этого решений.

Подробно представлены сведения о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса с уточнением обеспеченности учебно-методическими, техническими, наглядными и пр. средствами обучения по каждому помещению, включая кабинеты: Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, Сведения о наличии оборудованных объектов спорта, Сведения о наличии средств обучения и воспитания, Сведения об условиях питания, Сведения об охране здоровья обучающихся, Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся.

Представителями Общественного Совета рекомендовано дополнить сайт наличием возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения; Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).

Положительно оценивается размещение на сайте списка уполномоченных по защите прав участников образовательного процесса и информации о региональной стратегии действий в интересах детей. Рекомендуется актуализировать эти данные.

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, является более измеряемой и объективной категорией.

Удовлетворенность, комфортностью условий, включая обеспеченность деятельности организации, отражает во многом уровень настоящих притязаний и тех, которые в зависимости от культурных традиций и социально-экономических условий могут возникнуть в будущем.

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение МБОУ «Новоселовская СОШ № 5» – школа с традиционной классно-урочной системой обучения.

Благоустройство и другие условия, обеспечивающие учебный процесс: Школа оборудована пожарной сигнализацией, тревожной кнопкой. В школе имеется система горячего и холодного водоснабжения, канализация.

Все помещения соответствуют требованиям пожаробезопасности (оборудованы аварийные выходы, имеется необходимое количество средств пожаротушения, действует пожарная сигнализация и автоматическая система оповещения людей при пожаре), выполнены все предписания и соответствует требованиям государственного санитарно-эпидемиологического надзора.

Отсутствует информация о работе психологической службы и школьном логопункте.

Проводится профилактика детского дорожно-транспортного травматизма о мероприятиях, но нет информации по профилактике правонарушений и работе с неблагополучными семьями или семьями, оказавшимися под влиянием сложных социальных контекстов. Рекомендуется рассмотреть возможность размещения указанной информации.

Отсутствуют сведения об использовании дистанционных образовательных технологий.

В общем, сайт удобный и сравнительно образцово наполненный, но нуждается в доработке, содержательном наполнении разделов и актуализации уже представленной информации на текущий момент.

В связи с увеличением неограниченного количества информации негативного характера и напряженности в обществе, нагрузка на психику возросла, предлагается разместить на сайте информацию и контактные данные служб экстренного реагирования и информацию о профилактике наркомании, табакокурения, алкоголизма и других видов психологической зависимости среди подростков.

## **8. Интегральное значение показателя независимой оценки качества образовательной деятельности организации**

Значения 11 первых показателей для организации оценивалось в баллах в обоих видах анкет<sup>3</sup>. Значение каждого из 11 показателей сначала усреднялось по всем анкетам, размещенным в открытом доступе, по формуле

$$X_m^{\text{но-11}} = \sum_{i=1}^{N_j} x_{m,i} / N_j, (1)$$

где

$x_{m,i}$  – значение  $m$ -го показателя по данным  $i$ -той анкеты, в баллах;

$N_j$  – количество анкет,

а затем рассчитывалось их среднее арифметическое значение между полученным значением по формуле (1) и значением, выставленными в анкете для оператора, по формуле:

$$X_m^{\text{ср-11}} = (X_m^{\text{но-11}} + X_m^{\text{оо-11}}) / 2, (2)$$

где

$X_m^{\text{но-11}}$  – среднее значение  $m$ -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет, заполненных независимыми оценщиками (участниками образовательного процесса), рассчитанное по формуле (1), в баллах;

---

<sup>3</sup> В соответствии с приказом № 1547 НОКО проводилась по 16 показателям; 11 из 1-й и 2-й групп показателей оценивались в баллах по шкале от 0 до 10.

$X_m^{oo.11}$  – значение m-го показателя качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной работником организации-оператора, в баллах.

*Были получены следующие промежуточные данные:*

<b>1.1.</b>	<b>1.2.</b>	<b>1.3.</b>	<b>1.4.</b>	<b>2.1.</b>	<b>2.2.</b>	<b>2.3.</b>	<b>2.4.</b>	<b>2.5.</b>	<b>2.6.</b>	<b>2.7.</b>
10,0	9,0	10,0	0,0	3,0	7,0	3,0	8,0	4,0	8,0	6,0

Средние значения для 5-ти показателей 3-й и 4-й групп рассчитывалось только по данным анкет, размещенным в открытом доступе. В процессе обработки анкет производился подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносился со значением балла равным или большим 5, значение которого определяет границу между респондентами, удовлетворенными и не удовлетворенными качеством образовательной деятельности.<sup>4</sup> Расчет доли удовлетворенных качеством образовательной деятельности осуществлялся по формуле:

$$D_m = N_{m,5} / N_j, (3)$$

где

$N_{m,5}$  – количество анкет, в которых значение m-того показателя равно или больше 5 баллов;

$N_j$  – общее количество заполненных и обработанных анкет.

Перевод полученной величины доли в баллы осуществляется по формуле:

$$X_m^{cp.5} = D_m * 10. (4)$$

*Были получены следующие промежуточные данные: **85,1*** После этого производился расчет итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности для k-той организации по формуле:

$$Y_k^{инт} = \sum_{m=1}^{11} X_m^{cp.11} + \sum_{m=12}^{16} X_m^{cp.5}, (5)$$

где

<sup>4</sup> В соответствии с приказом N 1547 НОКО проводилась по 16 показателям; 5 показателей из 3-й и 4-й групп - как доля (проценты) удовлетворенных качеством образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100.

$X_m^{cp.11}$  и  $X_m^{cp.5}$  – значения m-го показателя, рассчитанные по формулам (2) и (4).

В результате указанных выше расчетов было получено следующее значение интегрального показателя: **131,4**

## 9. Общие предложения по итогам НОКО

Более 82% респондентов полностью удовлетворены полнотой и актуальностью информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте образовательной организации, считают, что информация на сайте хорошо структурирована, представлена в полном объеме, но не всегда актуальна 13,8% участников анкетирования, 3,1% опрошенных указали на наличие значительных недостатков, 0,2% респондентов отмечают, что представленная информация не соответствует минимальным требованиям, не удовлетворены положением дел 0,7% участников анкетирования.

Важно заметить, что несмотря на то, что подавляющее большинство респондентов разных групп оценивают полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на школьном сайте, на «хорошо» и «отлично», более требовательными являются три группы респондентов: отмечают наличие существенных недостатков 4% выпускников, 4% родителей и 4% учащихся, 0,4% учащихся указали на несоответствие минимальным требованиям, еще 4% выпускников и 1% учащихся не удовлетворены данным аспектом деятельности.

Более 84% респондентов полностью устраивает представленная на сайте информация о педагогических работниках образовательной организации, 11,6% опрошенных считают ее достаточной, отмечая лишь мелкие несоответствия, информацию оценивают, как удовлетворительную, отмечая существенные недостатки, 3,1% респондентов, указывают на несоответствие минимальным требованиям 0,9% участников анкетирования, еще 0,2% опрошенных не устраивает представленная на сайте информация о педагогических работниках.

При оценивании данного аспекта деятельности все респонденты из числа преподавателей отметили, что полностью удовлетворены положением дел, на наличие

каких-либо недостатков указывают респонденты из числа выпускников (26%), родителей (25%) и учащихся (6%), еще 9% выпускников и 1% родителей считают, что информация представлена не в полном объеме.

Полностью удовлетворены доступностью взаимодействия образовательной организации с получателями образовательных услуг, считая, что в школе обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, 82,5% респондентов. Хорошее взаимодействие, за исключением незначительных недостатков отмечают 10,5% опрошенных. Удовлетворены данным аспектом деятельности, направленного на улучшение работы организации, но отмечают значительные несоответствия 4,4% участников анкетирования, на несоответствие минимальным требованиям указывают 1,1% респондентов, еще 1,5% опрошенных считают, что в школе не обеспечено взаимодействие с участниками образовательного процесса.

Стоит отметить, что наиболее критичными при оценивании данного аспекта деятельности являются респонденты из числа выпускников, родителей и учащихся: указывают на наличие существенных недостатков 17% выпускников, 5% родителей и 3% учащихся, считают уровень взаимодействия плохим 4% выпускников, 1% родителей и 1% учащихся, не удовлетворены положением дел 2% родителей и 2% учащихся.

Почти 13% респондентов считают хорошим уровень доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов; уровень считают отличным 81,4% опрошенных, 3,7% респондентов удовлетворены сложившимся положением дел, 1,1% респондентов указывают на несоответствие минимальным требованиям, не удовлетворены доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан еще 1,1% опрошенных.

Респонденты из числа выпускников, родителей и учащихся дают негативные оценки по данному вопросу: на несоответствие минимальным требованиям указывают респонденты из числа выпускников (4%), родителей (1%), и учащихся (1%), не удовлетворены обратной связью в отношении обращений, поступивших в школу от потребителей образовательных услуг респонденты из числа родителей (2%) и

учащихся (2%).

Наименьшее количество отрицательных оценок и замечаний о существенных недостатках было высказано относительно сведений о педагогических работников организации, выставленных на школьном сайте (4%) и полноты и актуальности информации об организации и ее деятельности (4%). Данный факт свидетельствует о достаточной полноте представленной информации об организации и педагогических работниках, и о ее своевременном обновлении на школьном сайте. Больше всего негативных оценок и замечаний по наличию значительных недостатков было высказано респондентами относительно доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (6%) и доступности взаимодействия школы с получателями образовательных услуг. Стоит заметить, что качественная обратная связь и открытость организации неизменно способствуют повышению качества оказываемых услуг, повышают эффективность коммуникации, которая является важным условием организации качественного образования. Очевидно, представителям администрации школы следует обратить внимание на организацию работы с обращениями граждан, являющихся потребителями образовательных услуг.

Полностью устраивает материально-техническое и информационное обеспечение организации 79,2% респондентов, оценивают обеспечение школы, как хорошее, 13,1% опрошенных, 6,6% участников анкетирования указывают на наличие значительных недостатков, считают обеспечение плохим 0,7% респондентов, не удовлетворены – 0,4%.

Стоит отметить, что при оценивании данного аспекта деятельности более требовательными являются респонденты из числа выпускников и родителей: материально-технические условия и информационное обеспечение школы считают плохим 4% выпускников и 1% родителей, не удовлетворены имеющимися условиями еще 4% выпускников.

Достаточно высоко респонденты оценивают имеющиеся условия в школе для охраны и укрепления здоровья: 79,2% - полностью удовлетворены, 13,8% опрошенных считают их хорошими. Оценивают условия как удовлетворительные с существенными недостатками 5% респондентов, не устраивают имеющиеся условия 2% участников

анкетирования.

Только респонденты из числа преподавателей оценивают имеющиеся условия по здоровьесбережению в школе только на «хорошо» и «отлично», не удовлетворены или отмечают наличие значительных недостатков респонденты из числа выпускников (22%), родителей (8%) и учащихся (5%).

Полностью удовлетворены организацией питания в школе лишь респонденты из числа преподавателей, считают ее удовлетворительной, указывая на наличие серьезных недостатков 17% выпускников, 10% родителей и 5% учащихся. Очевидно, администрации школы стоит обратить особое внимание на замечания, отмеченные получателями образовательных услуг.

Отличными условия для индивидуальной работы с учащимися считают 79,2% респондентов, 11,4% опрошенных соглашались с тем, что индивидуальная работа организована хорошо, несмотря на наличие незначительных недостатков. Указывают на наличие серьезных недостатков в этой области 2,2% участников анкетирования, 1,5% опрошенных считают, что условия в школе для индивидуальной работы не соответствуют минимальным требованиям.

Стоит отметить, что при оценивании данного аспекта деятельности школы негативные оценки дают респонденты трех групп: считают, что имеющиеся условия для индивидуальной работы в школе не соответствуют минимальным требованиям, 9% выпускников, 3% родителей и 1% учащихся, не удовлетворены условиями 4% выпускников и 3% родителей.

Более 82% опрошенных полностью удовлетворены наличием и выбором дополнительных образовательных программ в школе, 12% удовлетворены в целом, хотя и отмечают наличие незначительных недостатков в этой области, 4,4% респондентов отмечают существенные недостатки; указывают на несоответствие минимальным требованиям 0,7% участников анкетирования, не удовлетворены положением дел 0,9% опрошенных.

Важно отметить, что наиболее требовательными при оценивании данного аспекта деятельности являются три категории респондентов: отмечают наличие серьезных недостатков респонденты из числа выпускников (9%), родителей (5%) и учащихся (3%), плохими имеющиеся условия считают 2% родителей, не удовлетворены



наличием и выбором дополнительных образовательных программ еще 4% выпускников, 1% родителей и 1% учащихся. Школьному педагогическому коллективу необходимо более тщательно изучать потребности получателей образовательных услуг, увеличивать количество дополнительных образовательных программ.

Более 88% респондентов полностью удовлетворены наличием в школе возможностей для развития творческих способностей и интересов обучающихся, несущественные недостатки отмечают 8,3% респондентов, серьезные недостатки – 1,3% опрошенных, считают имеющиеся условия плохими либо вообще не удовлетворены положением дел еще 2% участников анкетирования.

При оценивании данного аспекта деятельности менее критичными являются преподаватели, все респонденты данной группы соглашались с тем, что возможности, которые предоставляет школа своим ученикам для развития творческих способностей и интересов, являются хорошими либо отличными. Потребители образовательных услуг являются более требовательными: замечания о наличии существенных недостатков высказывают респонденты из числа выпускников (13%) и родителей (1%), считают, что в школе предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях 1% родителей, отмечают, что условия для развития творческих способностей отсутствуют 4% выпускников, 1% родителей и 1% учащихся.

Полностью удовлетворены имеющимися возможностями оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся почти 80% опрошенных, более 11% респондентов говорят о незначительных недостатках и в целом хорошем уровне обеспечения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощью, 5,7% участников анкетирования удовлетворены, но указывают на ряд существенных недостатков, плохими имеющиеся условия считают 1,8% респондентов, еще 1,3 не удовлетворены положением дел.

Стоит отметить, что подавляющее большинство респондентов разных групп в той или иной мере удовлетворены имеющимися в школе возможностями оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Однако, при оценивании данного аспекта деятельности имеются негативные оценки участников анкетирования: считают, что такие виды помощи как: психолого-

педагогическая, медицинская и социальная, оказываются некачественно 4% выпускников и 3% родителей, еще 3% учащихся отмечают, что условия для оказания данных видов помощи в школе вообще отсутствуют.

Имеющиеся в школе условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов считают в целом хорошими, отмечая незначительные недостатки, 11,8% респондентов, отличными условия, созданные в школе, считают 81% опрошенных, 3,9% участников анкетирования утверждают, что в этом направлении в работе школы есть серьезные недостатки, 1,8% респондентов говорят о том, что имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, 1,5% не удовлетворены положением дел.

Более требовательными при оценивании условий организации обучения детей с ОВЗ и инвалидов являются респонденты трех групп: на наличие существенных недостатков указывают 17% выпускников, 6% родителей и 1% учащихся, считают эти условия плохими 4% выпускников, 3% родителей и 1% учащихся, неудовлетворительными – еще 4% выпускников 1% родителей и 2% учащихся .

Важно заметить, что организацию питания в школе достаточно высоко оценили все группы респондентов (92%), это является хорошим результатом, так как организация питания в школе довольно часто становится объектом заслуженной критики.

Наибольшее количество оценок о полной удовлетворенности было высказано относительно возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях (88%).

Наибольшее количество негативных оценок было высказано относительно имеющихся в школе условий для индивидуальной работы с обучающимися (4%) и условий организации обучения детей с ОВЗ и инвалидов (4%).

Полностью устраивает доброжелательность и вежливость работников организации 81,4% респондентов, 12,5% участников анкетирования отмечают незначительные недостатки, в целом оценивают этот параметр школьной жизни хорошо, на наличие значительных недостатков указывает 4,4% респондентов, не

удовлетворены положением дел 1,8% опрошенных.

Подавляющее большинство респондентов разных групп достаточно высоко оценивают доброжелательность и вежливость работников организации, значительные недостатки в этом направлении отмечают респонденты из числа выпускников (17%), родителей (6%) и учащихся (1%), не удовлетворены положением дел только респонденты из числа родителей (2%) и учащихся (2%).

Почти 81% участников анкетирования полностью удовлетворены компетентностью работников образовательной организации, 12,7% опрошенных, отмечая отдельные недостатки, оценивают уровень компетентности как хороший, уровень считают удовлетворительным 5% респондентов, не удовлетворены компетентностью работников школы 1,5% опрошенных.

Важно отметить, что все респонденты из числа педагогов оценивают уровень компетентности работников школы только на «хорошо» и «отлично», более критичными при оценивании данного аспекта деятельности являются выпускники, родители и учащиеся: указывают на наличие серьезных недостатков 17% выпускников, 8% родителей и 2% учащихся, не устраивает уровень компетентности педагогов респондентов из числа родителей (1%) и учащихся (3%).

Подавляющее большинство опрошенных высоко оценивают, как доброжелательность и вежливость, так и компетентность школьных сотрудников, однако над аспектами, по которым были высказаны замечания, необходимо работать дополнительно, организовывая в педагогическом коллективе обсуждение актуальных вопросов развития кадрового потенциала школы.

Более 76% респондентов полностью удовлетворены материально-техническим обеспечением школы, 16,4% участников анкетирования считают, что в целом организация хорошо обеспечена с точки зрения материально-технических ресурсов, хотя незначительные недостатки в этой области все же есть, наличие существенных недостатков отмечают 6,3% респондентов, не удовлетворены имеющимися условиями в школе 0,9% опрошенных.

Материально-техническим обеспечением школы в той или иной мере удовлетворены все группы респондентов, на наличие значительных недостатков указывают лишь 1% родителей и 1% учащихся.

Полностью удовлетворены качеством образовательных услуг в школе 80,7% респондентов, 12% считают, что, несмотря на незначительные недостатки, этот уровень в целом хорош, 5,5% опрошенных указывают на существенные недостатки, но уровень качества образовательных услуг считают удовлетворительным, не удовлетворены положением дел 1,8% респондентов.

Менее требовательными при оценивании качества образовательных услуг являются педагоги. Не удовлетворены предоставляемыми услугами респонденты из числа выпускников (4%), родителей (3%) и учащихся (1%).

Более 83% респондентов готовы рекомендовать школу своим родственникам и знакомым, порекомендуют данное учреждение, несмотря на имеющиеся недостатки 14,7% опрошенных, не будут положительно отзываться об образовательной организации 2,2% участников анкетирования.

Важно отметить, что не все группы респондентов отмечают свою готовность рекомендовать образовательную организацию потенциальным потребителям образовательной услуги, не станут советовать образовательную организацию своим родственникам и знакомым 9% выпускников, 2% родителей и 2% учащихся.

Суммарно по каждому из вопросов раздела высокую степень удовлетворенности («отлично» и «хорошо») высказали более 92% опрошенных.

Данный факт является подтверждением достаточно высокого уровня удовлетворенности всех групп респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг в школе. Однако, педагогическому коллективу и администрации школы следует обратить особое внимание на замечания, высказанные потребителями образовательных услуг и принять меры по улучшению качества своей работы.

Показатель открытости и доступности информации об организации отражает простоту и удобство пользования сайтом, степень его информационной наполненности, оперативность и актуальность размещаемой на нем информации, а также представленность на других сайтах в сети Интернет сведений об образовательном учреждении и осуществляемой им деятельности.

Анализ сайта МБОУ «Новоселовская СОШ № 5» показывает относительную степень удобства пользования, простоту нахождения и знакомства с размещенной

информацией, которая часто нуждается в дополнении и актуализации для текущего момента.

На главной странице сайта размещается основная адресная и контактная информация организации, учредителя, данные о директоре школы, указанием телефона и электронных адресов, контактная информация Управления образования Новоселовского района. Тут же представлены «Школьные новости» о мероприятиях, акциях, концертах, отчётах в которых участвовали учащиеся МБОУ «Новоселовская СОШ № 5».

По частоте размещения материалов и их содержанию можно сделать вывод о том, что через сайт распространяются актуальные и оперативные сведения, адресованные всем заинтересованным лицам, однако возможность информирования таким способом используется не в полной мере, отсутствует ежедневное (и даже еженедельное) наполнение сайта о мероприятиях и событиях, которые происходят в школе.

В подразделе «Основные сведения» находится информация о режиме работы школы, расписание звонков, расписание уроков на II полугодие 2016 – 2017 учебного года. Также, в основных сведениях о школе в подразделе «Информация о школе» представлена разбитая на части информация о дате создания, адрес местонахождения и контактная информация, включая адрес эл. почты и сайта, номер телефона и факса.

Анализ сайта в целом показывает, что он предназначен для работников образования школы, района, края, а также для родителей и учащихся. Представленные на сайте материалы знакомят с основными направлениями деятельности школы, инновационными процессами, достижениями учащихся и педагогов.

На сайте представлена информация об адресе, графике работы, контактных телефонах и адрес сайта в сети интернет администрации Новоселовского района и управления образования администрации Новоселовского района.

Обучение в школе очное, ведётся на русском языке. На сайте представлен режим работы школы, с указанием времени учебных занятий, занятий в объединениях ДО, внеурочной деятельностью, в спортивной секции и времени общешкольных мероприятий.

Можно рекомендовать разместить на сайте расписание работы дежурных администраторов, или кураторов сайта.

Сайт в части «Структурные подразделения» содержит информацию о том, что Школа имеет структурное подразделение (филиал): МБОУ Новоселовская СОШ № 5 начального уровня образования. Учреждение имеет бессрочную лицензию на правоведения образовательной деятельности. На сайте представлена структура школьного управления, которое строится на принципах единоначалия и самоуправления. В нем выделяется несколько форм:

Органы самоуправления школой:

- Общешкольная конференция (положение на сайте отсутствует).
- Управляющий совет.
- Педагогический совет (положение на сайте отсутствует).

Отрицательным моментом является отсутствие локальных нормативных актов, регламентирующих статус органов управления, (исключение – Положение об Управляющем Совете, его состав, рекомендуется дополнить сайт Планом его работы и итоговым отчетом о деятельности), в связи, с чем сложно установить их компетенцию.

Представляется, что субъекты управления обеспечивают единство управляющей системы в целом, определяют стратегическое направление развития образовательного учреждения, всех его подразделений по разным направлениям для решения учебной или воспитательной задачи.

Привлекательным является наличие в школе школьного самоуправления, что обеспечивает реализацию принципов демократизации, общественного характера управления. Участие детей в управляющей системе формирует их организаторские способности и деловые качества, формирует активную гражданскую позицию, нравственные качества, готовность к участию в общественно-полезной деятельности и защите государственных интересов страны в целом и Красноярского края в частности, а также закладывает у молодого поколения необходимых компетенций для эффективной жизни и работы в своем Отечестве.

Рекомендуется дополнить сайт локальными нормативными актами, регламентирующими статус всех органов управления и дополнить сведениями о результатах деятельности, которые являются актуальными на данный момент.

На сайте представлены контактный телефон и адреса электронной почты образовательного учреждения, руководителя, заместителей директора, но отсутствуют

сведения о контактных данных педагогического коллектива, имеются в лучшем случае электронные адреса. Информация об образовании и пройденных курсах повышения квалификации и (или) профессиональной переподготовке указана достаточно полно, но отсутствуют сведения о методических разработках, рекомендуется разместить эти сведения для формирования полного представления о профессиональном росте педагогов.

Анализ раздела «Документы», в котором размещены локальные нормативные акты МБОУ «Новоселовская СОШ № 5», в том числе предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона « Об образовании в Российской Федерации», дает достаточно полное и достоверное представление о том, как в школе осуществляется локальное нормотворчество.

На сайте отсутствует форма заявления для поступления ОУ. Предлагается рассмотреть возможность размещения информации и перечня документов, необходимых для приема в школу, и формы заявления.

Содержание общего образования и условия организации обучения учащихся с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной образовательной программой. Общеобразовательные программы самостоятельно разрабатываются и утверждаются школой. Здесь хотелось бы порекомендовать более полно указывать информацию о работе с учащимися с ограниченными возможностями здоровья.

МБОУ «Новоселовская СОШ № 5» разрабатывает указанные образовательные программы в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и с учетом соответствующих примерных, основных образовательных программ.

Рекомендуется сайт дополнить информацией об условиях и возможностях, имеющихся в школе для обучающихся с ОВЗ. Это расширит представления и основания правомерных ожиданий участников образовательных отношений.

Представителями Общественного Совета рекомендовано создать в образовательной организации условия для свободного доступа в здание организации детей с ОВЗ (пандусы, поручни, расширенные дверные проемы) Ввести в деятельность школы психолога, социального педагога, логопеда, и дополнить сайт

информацией об их работе и реализуемых программах.

Школьная библиотека МБОУ «Новоселовская СОШ № 5», в представленной информации на сайте, не отражено наличие посадочных мест читального зала и о возможность выхода в сеть Интернет. Библиотечно-информационное обслуживание осуществляется на основе библиотечно-информационных ресурсов в соответствии с учебным и воспитательным планами школы, программами, проектами и планом работы школьной библиотеки.

Важная информация на сайте образовательной организации содержится в публичных докладах и актах самообследования. В них определяется место образовательного учреждения в муниципальной системе образования и обозначаются его индивидуальные черты с раскрытием сведений об образовательном процессе и образовательных результатах, достигаемых обучающимися и родителями, что способствует решению таких стратегических и организационных задач управления системой образования, как повышение открытости образовательной деятельности, вовлечение в диалог о направлениях развития образования и осуществления общественной экспертизы принимаемых для этого решений.

Подробно представлены сведения о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса с уточнением обеспеченности учебно-методическими, техническими, наглядными и пр. средствами обучения по каждому помещению, включая кабинеты: Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, Сведения о наличии оборудованных объектов спорта, Сведения о наличии средств обучения и воспитания, Сведения об условиях питания, Сведения об охране здоровья обучающихся, Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся.

Представителями Общественного Совета рекомендовано дополнить сайт наличием возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения; Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).



Положительно оценивается размещение на сайте списка уполномоченных по защите прав участников образовательного процесса и информации о региональной стратегии действий в интересах детей. Рекомендуется актуализировать эти данные.

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, является более измеряемой и объективной категорией.

Удовлетворенность, комфортностью условий, включая обеспеченность деятельности организации, отражает во многом уровень настоящих притязаний и тех, которые в зависимости от культурных традиций и социально-экономических условий могут возникнуть в будущем.

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение МБОУ «Новоселовская СОШ № 5» – школа с традиционной классно-урочной системой обучения.

Благоустройство и другие условия, обеспечивающие учебный процесс: Школа оборудована пожарной сигнализацией, тревожной кнопкой. В школе имеется система горячего и холодного водоснабжения, канализация.

Все помещения соответствуют требованиям пожаробезопасности (оборудованы аварийные выходы, имеется необходимое количество средств пожаротушения, действует пожарная сигнализация и автоматическая система оповещения людей при пожаре), выполнены все предписания и соответствует требованиям государственного санитарно-эпидемиологического надзора.

Отсутствует информация о работе психологической службы и школьном логопункте.

Проводится профилактика детского дорожно-транспортного травматизма о мероприятиях, но нет информации по профилактике правонарушений и работе с неблагополучными семьями или семьями, оказавшимися под влиянием сложных социальных контекстов. Рекомендуется рассмотреть возможность размещения указанной информации.

Отсутствуют сведения об использовании дистанционных образовательных технологий.

В общем, сайт удобный и сравнительно образцово наполненный, но нуждается в

доработке, содержательном наполнении разделов и актуализации уже представленной информации на текущий момент.

В связи с увеличением неограниченного количества информации негативного характера и напряженности в обществе, нагрузка на психику возросла, предлагается разместить на сайте информацию и контактные данные служб экстренного реагирования и информацию о профилактике наркомании, табакокурения, алкоголизма и других видов психологической зависимости среди подростков.

## Анкета участников образовательного процесса

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь. Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы. Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

Обязательный

### 1. Ваш статус

- Учащийся
- Преподаватель
- Родитель
- Выпускник

### 2. Наименование образовательной организации

Выберите ответ

### 3. Способ Вашего анкетирования

- Очное анкетирование в образовательной организации;
- Заочное анкетирование вне образовательной организации;
- Размещение анкеты в открытом доступе в сети интернет.

### 4. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

*1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.*

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

### 5. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

*1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.*

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);

- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

## 6. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

*1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.*

- неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

## 7. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

*1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).*

- неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

## 8. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

*2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.*

- неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);

- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

## 9. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

*2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:*

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));
- отлично, полностью удовлетворен(а) (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности).

## 10. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

*2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оцените условия по организации питания обучающихся:*

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));
- отлично, полностью удовлетворен (а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

## 11. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

*2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.*

- неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

## 12. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

*2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.*

- неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);

- плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

### 13. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

*2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.*

- неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

### 14. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

*2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.*

- неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

### 15. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

*2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.*

- неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);

- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

## 16. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

### 3.1 Доброжелательность и вежливость работников.

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

## 17. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

### 3.2 Компетентность работников.

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

## 18. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

### 4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

## 19. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

### 4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

## 20. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

### 4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

